

قرارداد همکاری در زمینه معرفی فروشگاه بمنظور نصب دستگاه ابزار پذیرش تاپ

ماده ۱- طرفین قرارداد :

این قرارداد فی مابین پیمانکار تجارت الکترونیک پارسین (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۶۴۲۱۴ در اداره ثبت پیمانکارها و مؤسسات غیرتجاری تهران و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۶۵۴۹۷۴۵ به نمایندگی آقایان احمد جعفری قزل حصار به عنوان مدیرعامل و عضو هیئت مدیره و زین العابدین گندم کار ایبانه با سمت معاون مالی و پشتیبانی به نشانی: تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، خیابان سلطانی (سایه)، پلاک ۸ که از این پس در این قرارداد اختصاراً «کارفرما» نامیده می شود از یک سو؛ و پیمانکار با شماره ثبت و شناسه ملی کد اقتصادی به نمایندگی آقای به عنوان به نشانی: که از این پس در این قرارداد اختصاراً «پیمانکار» نامیده می شود از سوی دیگر، مطابق ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد و طرفین ملزم به اجرای کامل مفاد آن هستند.

- تعاریف:

- ۱- پذیرنده VIP: هر شخص حقیقی یا حقوقی که از دستگاه کارت خوان کارفرما استفاده نماید و دارای شرایط اعطای سیستم مکانیزه فروشگاه طبق مدل همکاری و شرایط اعلام شده در این قرارداد.
- ۲- بانک پذیرنده: بانکی است که حساب متصل به کارت خوان پذیرنده نزد آن افتتاح شده است.
- ۳- سیستم مکانیزه فروشگاه: تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری که به منظور عملیات محاسبه و صدور فاکتور کالاهای فروش رفته توسط پذیرنده استفاده می شود.
- ۴- ابزار پذیرش: منظور از ابزار پذیرش در این قرارداد، دستگاه های کارت خوان کارفرما است.
- ۵- مشتریان بالفعل: منظور مشتریانی می باشد که هم اکنون با پیمانکار فعالیت می نمایند و از مشتریان کارفرما نمی باشد.
- ۶- کارفرما: منظور از کار فرما مجری مناقصه بوده که در این قرارداد تاپ می باشد.
- ۷- پیمانکار: منظور از پیمانکار در این قرارداد برنده مناقصه می باشد.

ماده ۲- موضوع قرارداد :

موضوع این قرارداد عبارت است از معرفی و تعهد جذب تعداد مشتریان بالفعل از سوی پیمانکار به منظور نصب و راه اندازی ابزار پذیرش کارفرما جهت جذب حداقل تعداد تراکنش در تمامی مشاغل به منظور جذب تمامی تراکنش های صورت گرفته موفق در آن مرکز.

ماده ۳- مدت اجرای قرارداد

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ ابلاغ ۳ سال شمسی (۳۶ ماه) می باشد و در صورت عدم اعلام کتبی طرفین، قرارداد بصورت سالیانه مطابق با مفاد این قرارداد تمدید می گردد.

ماده ۴- ناظر قرارداد :

نظارت بر اجرای تعهدات قرارداد بر عهده مدیریت توسعه پذیرندگان تاپ بوده و پیمانکار متعهد به انجام مفاد این قرارداد با هماهنگی کامل این مدیریت می‌باشد.

ماده ۵- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۵-۱- مبلغ این قرارداد که از سوی کارفرما به پیمانکار پرداخت می‌گردد عبارت است از پرداخت مبلغ ریال به ازای معرفی هر مشتری بالفعل جهت نصب و راه اندازی پایانه فروش کارفرما در محل هر مشتری به منظور جذب تمامی تراکنش های انجام شده در آن مرکز.

تبصره ۲) ارائه صورتحساب رسمی و معتبر، ارسال گواهی نامه ثبت نام ارزش افزوده و آخرین اظهار نامه مالیات بر ارزش افزوده از سوی پیمانکار الزامی است. مالیات بر ارزش افزوده بر عهده کارفرماست و سایر کسورات قانونی توسط کارفرما محاسبه و از پیمانکار کسر می‌گردد، بدیهی است پیمانکار مکلف است مفصلاً حساب موضوع این قرارداد را از تامین اجتماعی اخذ و به کارفرما ارائه نماید.

تبصره ۳) از مبلغ هر صورتحساب ۱۶/۶۷٪ به عنوان حق بیمه کسر و با ارائه مفصلاً حساب به پیمانکار عودت می‌گردد.

ماده ۶- تعهدات پیمانکار:

۶-۱- پیمانکار متعهد می‌گردد حداقل مشتری بالفعل خود را در مدت زمان ماه پس از تاریخ انعقاد قرارداد به کارفرما جهت نصب و راه اندازی پایانه های فروش کارفرما به منظور جذب تمامی تراکنش های صورت گرفته در آن مرکز به کارفرما معرفی می‌نماید.

۶-۲- پیمانکار موظف است نماینده‌ای را جهت اجرا و پیگیری‌های مربوط به موضوع این قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۷ روز از زمان انعقاد قرارداد به کارفرما معرفی نماید.

۶-۳- پیمانکار متعهد می‌گردد ابزار پذیرش موضوع این قرارداد را حداقل مکان با حساب متصل به بانک پارسیان معرفی نماید و سیستم های مکانیزه فروشگاهی ارائه شده توسط پیمانکار می‌بایست بر روی دستگاه کارتخوان کارفرما متصل به صندوق لاک باشد .

تبصره ۴) اتصال حساب ابزار پذیرش موضوع این قرارداد به سایر بانک صرفاً پس از اعلام کتبی پیمانکار به کارفرما و تأیید ایشان امکان پذیر است.

۶-۵- مسئولیت افتتاح حساب با پذیرنده می‌باشد.

۶-۶- پیمانکار متعهد می‌گردد تمامی ابلاغیه‌ها، بخشنامه‌ها و دستورالعمل های معین شده یا احتمالی از سوی شاپرک به کارفرما --مرتبط با موضوع قرارداد را پس از آن که توسط کارفرما در اختیار ایشان قرار گرفت به صورت کامل اجرا نماید.

۶-۷- پیمانکار حق واگذاری بخشی یا تمام قرارداد را به اشخاص حقیقی و یا حقوقی تحت هیچ عنوان ندارد .

۶-۸- پیمانکار متعهد می‌گردد تا پایان مدت قرارداد در مراکزی که به کارفرما معرفی و کارفرما آنها را تأیید نموده ، برای سایر پیمانکارهای ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک (PSP) سیستم مکانیزه فروشگاهی خود را معرفی و نصب ننماید.

۶-۹- پیمانکار متعهد می‌شود نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی را، که شامل پشتیبانی قطعات سیستم مکانیزه فروشگاهی نیز می‌باشد در طول مدت این قرارداد بر عهده گیرد.

۶-۱۰- در مواقعی که ابزار پذیرش دچار مشکل شده و به تشخیص پیمانکار حضور نیروی پشتیبان کارفرما برای کمک به رفع خرابی لازم باشد، می‌تواند کتباً خواستار حضور وی شود. کارفرما می‌بایست ظرف ۴۸ ساعت پس از دریافت این درخواست، نسبت به ارسال کارشناس خود اقدام نماید.

۶-۱۱- پیمانکار متعهد می گردد ظرف مدت ۴۸ ساعت از زمان اعلام مشتری به ایشان نسبت به ارایه خدمات پشتیبانی در محل مشتری و رفع نیاز مشتری اقدام نماید که جدول SLA و جرایم تاخیر ارائه خدمات به مشتری توسط پیمانکار به کارفرما تحویل می گردد. (پیوست شماره (۱))

تبصره ۵) در پایان هر ماه، تعداد مشتریان بالفعل که توسط پیمانکار به کارفرما معرفی می گردد، طی صورت حساب رسمی به کارفرما اعلام و پس از تایید ناظر قرارداد و کسر کسورات از سوی کارفرما به پیمانکار پرداخت می گردد.

۶-۱۲- مراکزی که پیش از انعقاد این قرارداد به ابزار پذیرش کارفرما تجهیز شده اند منوط به تاییدیه کتبی کارفرما مشمول مفاد این قرارداد می گردند.

۶-۱۳- پیمانکار متعهد است نمایندگان خود را ملزم به همکاری با کارفرما در راستای حفظ و پشتیبانی از پذیرندگانی که پیمانکار به کارفرما معرفی نموده است منطبق بر مفاد این قرارداد نماید.

۶-۱۴- پیمانکار متعهد می گردد از پذیرنده های موضوع این قرارداد ۳۶ ماه تعهد استفاده از ابزار پذیرش کارفرما با قابلیت انحصاری اتصال به صندوق های مکانیزه فروشگاهی را اخذ نماید.

۶-۱۵- پیمانکار متعهد می گردد، حداکثر ظرف مدت زمان ۷۲ ساعت کاری پس از نصب و راه اندازی سیستم های مکانیزه فروشگاهی برای پذیرندگان، فرم ها و مستندات را به نمایندگان کارفرما تحویل نماید..

۶-۱۶- پیمانکار موظف است نصب اولیه و راهنمایی به پذیرنده به همراه پشتیبانی کامل را در ساعات اداری انجام دهد.

۶-۱۷- پیمانکار موظف است سرویس دهی و رفع عیب را ابتدا به روش تلفنی و سپس از طریق مراجعه حضوری نماینده انجام دهد و در صورت عدم رفع مشکل تعویض دستگاه تا رفع عیب کامل از دستگاه اولیه نیز جزو تعهدات پیمانکار می باشد.

۶-۱۸- در موارد نیاز ، پیمانکار می بایستی کلیه خدمات پشتیبانی که برای سایر مشتریان خود قائل است را برای مشتریان موضوع این قرارداد نیز اعمال نماید مواردی نظیر نصب و راه اندازی ، انتقال اطلاعات مشتری از صندوق قبلی به صندوق جدید، تایید فنی و عملیاتی شدن صندوق می بایستی عیناً مشابه دیگر مشتریان شرکت مذکور باشد و پیمانکار حق تحمیل هزینه ای خارج از توافقات مندرج در این قرارداد را به مشتریان کارفرما ندارد.

۶-۱۹- پیمانکار متعهد می گردد که بازرسی های دوره از پذیرندگان دریافت کننده صندوق فروشگاهی را هر ماه یکبار انجام و فایل بازرسی را در پایان هر ماه به کارفرما تحویل نماید و می بایست در هر دوره بازرسی تراکنش شاخص ۲۰۲۰ را بر روی کارتخوان متصل به صندوق ایجاد نماید.

ماده ۷- تعهدات کارفرما:

۷-۱- مسئولیت کلیه امور مربوط به پایداری شبکه و نگهداری از ابزار پذیرش موضوع این قرارداد به عهده کارفرما می باشد.

۷-۲- کارفرما موظف است متناسب با نیاز بازار و بر اساس روابط موجود تمام مساعی خود را جهت افزایش سطح همکاری، با هدف توسعه بازار مشترک، به کارگیرد.

تبصره ۶) ناظر متعهد است علت عدم تأیید مراکز معرفی شده از سوی پیمانکار را به صورت مکتوب به پیمانکار اعلام نماید.

۷-۳- کارفرما موظف است در صورت درخواست پیمانکار، با برگزاری یک جلسه‌ی مشترک، پیمانکار را از اهم مقررات شاپرک مطلع نماید و یا رونوشتی از آن را در اختیار پیمانکار قرار دهد. در صورت وضع یا ابلاغ مقررات جدید نیز تکلیف اطلاع‌رسانی در خصوص آن بر عهده کارفرما می‌باشد.

۷-۴- کارفرما متعهد می‌گردد کتباً نماینده‌ای جهت اجرا و پیگیری‌های مربوط به موضوع این قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری از زمان انعقاد این قرارداد به پیمانکار معرفی نماید.

۷-۵- کارفرما متعهد است نمایندگان خود را ملزم به همکاری با پیمانکار پیمانکار در راستای حفظ و پشتیبانی از پذیرندگانی که پیمانکار به کارفرما معرفی نموده است منطبق بر مفاد این قرارداد می‌باشد.

۷-۶- کارفرما متعهد می‌گردد مراتب لازم جهت ایجاد هماهنگی در نمایندگان خود در سطح استان‌ها برای حسن همکاری با پیمانکار و نمایندگان پیمانکار را فراهم نماید.

۷-۷- کارفرما متعهد می‌گردد همکاری لازم را با پیمانکار جهت بررسی صلاحیت پذیرندگان معرفی شده در قالب این قرارداد، توسط نمایندگان کارفرما به عمل آورد.

۷-۸- کارفرما متعهد می‌گردد در صورت بروز تاخیر در اجرای هر یک از تعهدات خود که مانع از اجرای موضوع قرارداد یا سبب بروز تاخیر در فرایند اجرایی موضوع قرارداد می‌شود، پس از بررسی موضوع به همان میزان روز تاخیر ایجاد شده به فرجه زمانی پیمانکار سیستم در اجرای تعهداتش اضافه گردد.

۷-۹- کارفرما متعهد است پس از تایید ناظر قرارداد نسبت به پرداخت مبلغ قرارداد حداکثر ظرف مدت ده روز کاری اقدام نماید.

ماده ۸- سایر توافقات طرفین:

۸-۱- طرفین موافقت می‌نمایند به منظور جلوگیری از تکرار فعالیت‌ها و دوباره‌کاری‌ها، یکدیگر را از موضوع فعالیت‌های خود در زمینه‌های تخصصی مشترک مطلع نمایند.

۸-۲- طرفین متعهد به امضا و رعایت توافق‌نامه‌ی عدم افشای اسرار تجاری (NDA) به شرح پیوست شماره ۲ می‌باشند.

۸-۳- طرفین نسبت به حفظ و نگهداشت مشتریان مشترک حال حاضر یکدیگر، خارج از تعهدات این قرارداد، توافق می‌نمایند.

۸-۴- برابر با توافقات صورت گرفته، پیمانکار و کارفرما متعهد می‌گردند، در صورت تاسیس پیمانکار جدید توسط طرفین این قرارداد، تمامی مفاد و شرایط این قرارداد را با تمامی تعهدات مندرج در این قرارداد را به پیمانکار جدید منتقل نمایند.

ماده ۹- تضمین حسن و انجام تعهدات:

۹-۱- پیمانکار ضمانت نامه معتبر بانکی به میزان ۳۰ درصد مبلغ کل (مبلغ کل مشتریان بالفعل معرفی شده) این قرارداد معادل به عنوان تضمین حسن و انجام تعهدات به کارفرما سپرده که کارفرما می‌تواند در صورت عدم ایفاء تعهدات قرارداد توسط پیمانکار پس از ابلاغ به پیمانکار نسبت به ضبط ضمانت نامه اقدام نماید و در پایان مدت قرارداد و تأیید ناظر قرارداد و در صورتی که موجبی برای فسخ توافق نامه وجود نداشته باشد، ضمانت نامه بانکی را به پیمانکار عودت می‌گردد.

تبصره ۷) چنانچه در خلال اجرای این توافق نامه هرگونه ضرر و زیانی از پیمانکار به کارفرما وارد گردد و یا در صورت تخلف از مفاد توافق نامه کارفرما مأذون است خسارت و هزینه‌های جبران آن را به تشخیص ناظر این توافق نامه از تضامین ماخوذه انجام تعهدات وصول نماید.

تبصره ۸) کارفرما با توجه به مدت قرارداد، سالیانه ۳۳ درصد از تضامین اخذ شده از پیمانکار را سالیانه در صورت تایید ناظر قرارداد آزاد می نماید.

ماده ۱۰- جرائم تأخیر در انجام کار :

۱-۱۰- پیمانکار متعهد می گردد در صورت عدم تحقق موضوع قرارداد به ازای هر مشتری بالفعل که در موضوع قرارداد به کارفرما اعلام گردیده است و دستگاه کارتخوان کارفرما در آن مرکز نصب نگردیده و یا تراکنشی برای کارفرما جذب نگردیده باشد، بابت هر مشتری بالفعل معرفی نشده مبلغ ۳۰٪ هزینه اعلامی بابت معرفی هر مشتری بالفعل می بایست جریمه به کارفرما پرداخت نماید.

تبصره ۹) در صورت تأخیر در انجام تعهدات فراتر از زمان قرارداد که به تشخیص کارفرما و به استناد مدارک مثبت، خارج از کنترل و اراده پیمانکار صورت پذیرفته باشد، تأخیر مجاز تلقی خواهد شد و به مدت قرارداد اضافه خواهد گردید.

تبصره ۱۰) تمام جرایم مندرج در این قرارداد از صورت حساب های ماهیانه پرداختی به پیمانکار کسر میگردد

ماده ۱۱- فورس ماژور و حوادث غیرمترقبه:

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، تحریم و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور نقض تعهدات قرارداد تلقی نمی شود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. در صورت استمرار حالت فورس ماژور بیش از ۳ ماه طرفین نسبت به خاتمه یا ادامه قرارداد توافق خواهند کرد.

ماده ۱۲- حل اختلاف:

۱-۱۲- کلیه اختلافات حاصل شده از طریق مراجعه به مراجع قضایی حل و فصل خواهد شد

ماده ۱۳- شرایط فسخ :

در صورت عدم اجرای تعهدات توسط هر یک از طرفین، طرف مقابل حق خواهد داشت با تعیین مهلت یک ماهه از طریق اعلام کتبی خواستار رفع مشکل و عمل به تعهدات طرف مقابل گردد. در صورت انقضای این مدت و ادامه شرایط، طرف مدعی می تواند نسبت به فسخ یک جانبه قرارداد اقدام نماید. بدیهی است فسخ قرارداد تعهداتی را که قبل از آن برای طرفین به وجود آمده و تا لحظه فسخ قرارداد به آن ها عمل نشده رفع نخواهد کرد. در صورتی که فسخ صورت پذیرد، کلیه امور و خدمات انجام شده توسط طرفین در چارچوب قرارداد ارزیابی شده و بر اساس آن تسویه حساب خواهد گرفت.

در موارد زیر نیز هر یک از طرفین می تواند قرارداد را فسخ نماید :

الف) تأخیر در شروع قرارداد به مدت ۲۰ روز از تاریخ انعقاد آن بدون عذر موجه .

ب) عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده در این قرارداد بدون عذر موجه .

ج) انحلال و یا ورشکستگی هر یک از طرفین.

د) عدم اجرای هر یک از موارد قرارداد توسط هر یک از طرفین بدون عذر موجه که اجرا قرارداد را به خطر اندازد.

ه) عدم توجه پیمانکار به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره ۱۱) انتقال کل یا جزئی از قرارداد به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما، موجب حق فسخ برای کارفرما می‌باشد.

ماده ۱۴- نشانی طرفین قرارداد :

نشانی طرفین همان است که در صدر قرارداد آمده است. هرگاه یکی از طرفین در طول مدت قرارداد نشانی خود را تغییر دهد، موظف است موضوع را کتباً به طرف مقابل ابلاغ کند، در غیر این صورت کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی قبلی ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۵- نسخ قرارداد :

این قرارداد مشتمل بر ۱۵ ماده، ۱۱ تبصره و ۲ پیوست به شرح زیر در دو نسخه که هر دو در حکم واحد می‌باشد، تنظیم و توسط طرفین در تاریخ در شهر تهران امضاء شد.

شرکت تجارت الکترونیک پارسین (سهامی عام)

پیمانکار

احمد جعفری قزل حصار

مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

زین العابدین گندم کاراییانه

معاون مالی و پشتیبانی