

پیوست شماره ۱

SLA نصب و فسخ و پشتیبانی صندوق فروشگاهی

قانون ۱) شرکت متعهد می گردد، در هنگام نصب و راه اندازی، بروز مشکل نرم افزاری و سخت افزاری صندوق ها مطابق با جدول شماره ۱ اقدام به انجام عملیات نصب و پشتیبانی از ابزار پذیرش تاپ نماید.

جدول شماره ۱

SLA پشتیبانی			SLA فسخ			SLA نصب			نام شرکت
جریمه تأخیر در پشتیبانی به ازای روز (ریال)	زمان پشتیبانی شهرستان (ساعت)	زمان پشتیبانی استان (ساعت)	جریمه تأخیر در فسخ به ازای ماه	زمان فسخ شهرستان (روز)	زمان فسخ استان (روز)	جریمه تأخیر در نصب به ازای (روز)	زمان نصب شهرستان (روز)	زمان نصب استان (روز)	
۲۰۰,۰۰۰	۴۸	۲۴	۳۰۰,۰۰۰	۴	۲	۱۵۰,۰۰۰	۴	۲	پیمانکار

قانون ۲) شرکت متعهد می گردد عملیات معرفی، عقد قرارداد، آماده سازی و راه اندازی نرم افزاری، نصب و راه اندازی، نگهداری و خدمات رسانی سخت افزاری و نرم افزاری و ارائه هرگونه خدمات نگهداری (تغییرات سیستمی) نرم افزاری و سخت افزاری صندوق ها را مطابق با جدول شماره ۱ این قرارداد انجام نماید.

قانون ۳) شرکت متعهد می گردد، در هنگام دوره های بازرسی ادواری (۳۰ روز یک مرتبه) مراجعه به صندوق ها، مطابق با شرایط ابلاغ شده از سوی تاپ اقدام نماید.

قانون ۴) میزان درصد تحقق تمامی صندوق های بازرسی شده توسط شرکت طی دوره های ادواری ۳۰ روز یک مرتبه توسط تاپ محاسبه و در صورت عدم تحقق اهداف بازرسی، جریمه در نظر گرفته شده مطابق با جدول شماره ۲ از تضامین شرکت کسر می گردد.

جدول شماره ۲

میزان جرایم	درصد تحقق برنامه بازرسی	ردیف
۰	بالای ۹۵٪	۱
٪ ۱۰	٪ ۹۰ - ٪ ۹۴	۲
٪ ۱۵	٪ ۸۰ - ٪ ۹۰	۳
٪ ۲۵	٪ ۰ - ٪ ۸۰	۴

قانون ۵) شرکت متعهد می گردد، در هنگام درخواست پذیرنده مبنی بر ارائه خدمات مطابق با SLA پشتیبانی مندرج در جدول شماره ۱ این قرارداد اقدام نماید.

قانون ۶) شرکت متعهد می گردد، در هنگام نصب و راه اندازی صندوق، مطابق با SLA نصب مندرج در جدول شماره ۱ این قرارداد اقدام نماید.

قانون ۷) شرکت متعهد می گردد، در هنگام فسخ درخواست صندوق، مطابق با SLA فسخ مندرج در جدول شماره ۱ این قرارداد اقدام نماید.

قانون ۹) شرکت متعهد می گردد، در صورت انجام هر گونه تبلیغات و ارائه خدمات مازاد به پذیرندگان (سرویس های ارزش افزوده)، قبل از اجرا، مجوزات لازم را از سوی تاپ اخذ نماید.

قانون ۱۰) تمامی جرایم اعلام شده در جدول شماره ۱ و ۲ این قرارداد در صورت عدم اجرا از سوی شرکت توسط تاپ محاسبه و از تضامین شرکت پس از تایید ناظر این قرارداد کسر می گردد.