1. **پیمانکار متعهد مي گردد یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار خود جهت هماهنگي و انجام امور موضوع قرارداد معرفی نمايد .**
2. **نماینده تام الاختیار معرفی گردیده توسط پیمانکار می بایست بصورت 24 ساعته در دسترس باشد تا در هنگام اجرای قرارداد در صورت بروز قطعی های کلی و منطقه ای، پیگیری سریع از ایشان امکان پذیر باشد.**
3. **پیمانکار می بایست دارای یکی از مجوزهای FCP یا Survco باشد .**
4. **پیمانکار موظف به حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه , مستندات فني و غير فني می باشد و در غیر این صورت ملزم به جبران خسارات مادی و معنی وارده خواهد بود.**
5. **پیمانکار متعهد می گردد سرويس اينترنت با پهنای باند اختصاصی ارسال Kb/s512 و دريافت Kb/s512 و با حجم ماهیانه 2G جهت استفاده تجاري در سطح کشور ارائه نمايد.**
6. **پیمانکار متعهد می گردد پس از مصرف 90% از حجم بسته توسط سرویس گیرنده،ایشان را از طریق پیامک مطلع نمایند.**
7. **پیمانکار متعهد می گردد امکان افزایش سرعت و حجم بسته توسط هر کدام از پذیرنده ها در صورت پرداخت مبلغ مربوطه بصورت pre-paid توسط ایشان را فراهم نماید.**
8. **پیمانکار متعهد می گردد هزینه خرید هر GB ترافیک مازاد را در قرارداد اعلام نماید.**
9. **پیمانکار متعهد می گردد پهناي باند مذکور را به صورت تمام وقت (24 ساعت شبانه روز و 7 روز در هفته) ارائه نمايد.**
10. **پیمانکار متعهد می گردد پشتيباني فني شبکه را به صورت تمام وقت (24 ساعت شبانه روز و 7 روز در هفته) ارائه نمايد.**
11. **پیمانکار متعهد می گردد حداکثر 48 ساعت پس از ثبت درخواست راه اندازی و یا جمع آوری و یا جابه جایی توسط پیمانکار ، اقدامات مقتضی را انجام و در صورت عدم امکان در تیکت اطلاع رسانی نماید.**
12. **پیمانکار متعهد می گردد مشکلات برقراری ارتباط سرویس ADSL ناشی از وجود سیستم PCM و یا کافو نوری را کمتر از ده روز مرتفع نماید.**
13. **از آنجایی که مشترک هیچگونه رابطه کاری و استخدامی با کارفرما ندارد،اخذ تعهد نامه جهت عدم سوء استفاده از سرویس فوق توسط پذیرنده ها به عهده پیمانکار می باشد.**
14. **در صورت نیاز به IP استاتیک جهت هرکدام از پذیرنده ها، پیمانکار متعهد به انجام اقدامات مقتضی می گردد.**
15. **هزینه مربوط به تخصیص IP استاتیک به هرکدام از پذیرنده ها می بایست توسط پیمانکار در قرارداد قید گردد.**
16. **پیمانکار متعهد می گردد قابليت نظارت بر وضعيت جاري شبکه را براي کارفرما فراهم نموده و در صورت بروز هر نوع اختلال کلی(منطقه ای) پيش بيني نشده در ارائه سرويس اطلاع رساني نمايد. اطلاع رساني بايد در کمتر از30 دقیقه از زمان شروع به صورت پيامک، ايميل و تلفن بوده و رفع مشکل می بایست طبق قرارداد SLA برطرف گردد. در مورد اختلالات پيش بيني شده می بایست حداقل 48 ساعت قبل از اختلال به کارفرما اطلاع رساني گردد.**
17. **پیمانکار متعهد می گردد به 4 نفر از افراد معرفی شده از جانب کارفرما آموزش های لازم را جهت بهره بردتری از سامانه مانیتورینگ ارائه نماید.**
18. **پیمانکار متعهد می گردد پس از رانژه، نام کاربری و رمز عبور را از طریق پیامک و ایمیل به پذیرنده اعلام نماید.**
19. **پیمانکار متعهد می گردد تضمین کیفیت خدمات را با Up time 99.99% در طول یک سال تضمین نماید. (مطابق با طرح الماس ارائه شده در فایل پیوست)**
20. **پیمانکار متعهد می گردد توافقنامه تضمین کیفیت خدمات (SLA) ارائه شده توسط شرکت تجارت الکترونیک پارسیان را پذیرفته و درصورت بروز اختلال جریمه آن را طبق قرارداد ارائه نماید.**
21. **پیمانکار متعهد می گردد کيفيت خدماتUP Time ، Packet loss ، تاخیر زمانی و دیگر موارد را طبق قرارداد SLA که در ادامه، ضمیمه همین قرارداد می باشد را در طي سال تضمين کند.**
22. **افزايش پهناي باند جهت هر کدام از سرویس ها در سطح کشور در صورت نياز و اعلام شرکت کارفرما مي بايست حداکثر ظرف مدت یک روز انجام گردد.**
23. **پیمانکار متعهد می گردد سرويس تيکتينگ را ارائه نمايد.**
24. **پیمانکار می بایست white list دریافتی از کارفرما را در سرویس اعمال نماید تا در صورت اتمام حجم بسته و یا قطعی اینترنت،ارتباطات فوق از طریق بستر اینترنت ملی برقرار و از قطعی ارتباط جلوگیری نماید.**
25. **پیمانکار متعهد می گردد لیست سرویس هایی که در مدت یک ماه بلااستفاده بوده اند را بصورت ماهانه به کارفرما ارائه نماید.**