

## قرارداد ارائه سرویس اینترنت

این قرارداد فی مابین شرکت تجارت الکترونیک پارسیان به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۵۰۴ دارنده کد اقتصادی به شماره ۴۱۱۱۳۶۵۴۹۷۴۵ و شماره ثبت ۱۶۴۲۱۴ به نشانی: تهران، بلوار نلسون ماندلا، خیابان شهید سلطانی (سایه)، پلاک ۸ و تلفن: ۲۲۶۶۱۷۷۷-۸۷ به نمایندگی آقایان احمد جعفری قزل حصار با کد ملی ۰۰۶۶۵۵۱۸۵۴ با سمت مدیر عامل و عضو هیات مدیره و زین العابدین گندمکار ایبانه با کد ملی ۰۰۵۶۳۹۶۱۹۸ با سمت معاون مالی و پشتیبانی که از این پس در این قرارداد تاپ نامیده می شود از یک طرف و شرکت ..... به شناسه ملی ..... دارنده کد اقتصادی به شماره ..... و شماره ثبت ..... به نشانی ..... و تلفن ..... به نمایندگی آقای/خانم ..... با کد ملی ..... به عنوان مدیر عامل و آقای/خانم ..... با کد ملی ..... بعنوان عضو هیات مدیره که از این پس در این قرارداد ISP نامیده می شود از طرف دیگر، طبق ماده ۱۰ قانون مدنی با شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجراست منعقد می گردد.

### ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه سرویس اینترنت بدون محدودیت حجم با سرعت ارسال 80 Mb/s و دریافت 80 Mb/s بر روی بستر فیبرنوری (دو گر فیبرنوری مجزا) به عنوان لینک اصلی و یک لینک هوایی به عنوان لینک پشتیبان

### ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از تاریخ ابلاغ آن به مدت یک سال شمسی می باشد.

### ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۳-۱- مبلغ ارائه سرویس موضوع قرارداد ماهیانه ..... ریال، مبلغ کل قرارداد معادل ..... ریال و با احتساب ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده در مجموع به مبلغ ..... ریال می باشد.

۳-۲- در پایان هر ماه با ارائه صورتحساب رسمی توسط ISP، پس از تأیید ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی، مبلغ ظرف مدت ۱۰ روز کاری توسط تاپ پرداخت می گردد.

**تبصره ۱:** پرداخت کلیه مالیات های ناشی از این قرارداد ( به استثناء مالیات بر ارزش افزوده ) بعهدہ ISP می باشد و در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به ISP ۵٪ به عنوان سپرده بیمه کسر و به علاوه آخرین صورت وضعیت یا صورتحساب نزد تاپ نگهداری می شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه و پرداخت آخرین صورتحساب مذکور منوط به اخذ مفاصا حساب تامین اجتماعی توسط ISP و ارائه آن به تاپ خواهد بود.

**تبصره ۲:** پرداخت مالیات بر ارزش افزوده بر عهده تاپ بوده که منوط به ارائه گواهی ثبت نام ارزش افزوده از سوی ISP خواهد بود.

### ماده ۴- ناظر قرارداد:

مدیریت زیرساخت تاپ به عنوان ناظر قرارداد تعیین می گردد و هرگونه پرداخت مبلغ به ISP فقط با تأیید ناظر قرارداد امکان پذیر است.

### ماده ۵- تعهدات ISP:

۵-۱- ISP متعهد می گردد حداکثر تا ۵ روز پس از امضای قرارداد نسبت به ارائه سرویس موضوع قرارداد اقدام نماید.  
۵-۲- ISP متعهد می گردد با هماهنگی کامل و تحت نظارت ناظر قرارداد نسبت به ارائه سرویس بر اساس پیوست قرارداد (SLA) اقدام نماید.

۳-۵- ISP متعهد می گردد یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار خود جهت هماهنگی و انجام امور موضوع قرارداد معرفی نماید .

۴-۵- ISP بدون هماهنگی و مجوز کتبی تاپ حق واگذاری یا انتقال تمام و یا بخشی از تعهدات موضوع قرارداد به سایر اشخاص حقیقی یا حقوقی را ندارد.

۵-۵- ISP موظف به حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه و مستندات فنی و غیر فنی که از تاپ دریافت نموده است می باشد. در غیر این صورت ملزم به جبران خسارات مادی و معنی وارده خواهد بود.

۶-۵- ISP متعهد می گردد سرویس اینترنت با سرعت ارسال 80 Mb/s و دریافت 80 Mb/s جهت استفاده تجاری ارائه نماید.

۷-۵- ISP متعهد می گردد پهنای باند مذکور را به صورت تمام وقت (۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز در هفته) ارائه نماید.

۸-۵- ISP متعهد می گردد پشتیبانی فنی شبکه را به صورت تمام وقت (۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز در هفته) ارائه نماید.

۹-۵- ISP متعهد می گردد قابلیت نظارت بر وضعیت جاری شبکه را برای شرکت تاپ فراهم نموده و در صورت بروز هر نوع اختلال پیش بینی نشده در ارائه سرویس به تاپ اطلاع رسانی نماید. اطلاع رسانی باید در کمتر از ۱۰ دقیقه از زمان شروع به صورت پیامک، ایمیل و تلفن بوده و رفع مشکل باید طبق قرارداد SLA برطرف گردد. در مورد اختلالات پیش بینی شده حداقل تا ۴۸ ساعت قبل اطلاع رسانی شود.

۱۰-۵- ISP متعهد می گردد امکان گزارش استفاده از پهنای باند مبتنی بر وب را فراهم کند.

۱۱-۵- ISP متعهد می گردد کیفیت خدمات 99.99% Uptime در طی سال را تضمین کند.

۱۲-۵- Packet loss نباید بطور متوسط از ۰,۱٪ تجاوز نماید.

۵-۱۳- تأخیر زمانی Send/Receive از مبدأ شرکت تاپ به شبکه جهانی اینترنت نباید حداکثر از 110 ms تجاوز نماید.

۵-۱۴- افزایش پهنای باند در صورت نیاز و اعلام شرکت تاپ می بایست حداکثر یک روزه انجام گردد.

۵-۱۵- ISP متعهد می گردد نسبت به راه اندازی BGP و Advertise نمودن رنج IP های Public تاپ در شبکه اینترنت اقدام نماید.

۵-۱۶- ISP متعهد می گردد سرویس تیکتینگ را ارائه نماید.

۵-۱۷- ISP متعهد می گردد در صورت نیاز به دسترسی به تجهیزات نصب شده در شرکت، در کمتر از دو ساعت به محل اعزام و مشکل را برطرف نماید.

۵-۱۸- ISP متعهد می گردد تمامی تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه اینترنت را به صورت امانی نصب و به صورت رایگان راه اندازی نماید.

۵-۱۹- ISP متعهد می گردد موارد امنیتی و بحرانی را در زمان حمله DDOS دیده باشد و بتواند بهترین عکس العمل را نشان دهد. (پیاده سازی Blackhole و یا موارد دیگر)

۵-۲۰- تأمین و نگهداری بستر ایجاد شده شامل فیبرنوری و رادیویی بر عهده ISP می باشد.

۵-۲۱- ISP متعهد می گردد سرویس IP Spoofing را ارائه نماید.

## ماده ۶- تعهدات تاپ:

۱-۶- تاپ متعهد می گردد که مبلغ قرارداد را بر اساس ماده ۳ پس از تأیید ناظر قرارداد به حساب اعلامی از سوی ISP واریز نماید.

۲-۶- تاپ متعهد می گردد یک نفر را به عنوان نماینده شرکت جهت هماهنگی و انجام پروژه به ISP معرفی نماید.

۳-۶- تاپ متعهد می گردد محیط مناسب، ابزار و اطلاعات موجود را جهت ارائه سرویس موضوع قرارداد در اختیار ISP قرار دهد.

#### ماده ۷- ضمانت نامه حسن و انجام تعهدات:

ISP یک فقره ضمانتنامه بانکی به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان تضمین حسن و انجام تعهدات به تاپ سپرده که تاپ می تواند در صورت تخلف از مفاد قرارداد از سوی ISP، آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. در پایان مدت قرارداد در صورتی که تخلفی از سوی ISP صورت نگرفته باشد، ضمانتنامه بانکی بر اساس تایید ناظر قرارداد به ISP عودت می گردد.

#### ماده ۸- خسارت تاخیر در انجام تعهدات:

در صورتی که ISP نتواند تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را در برنامه زمان بندی مشخص شده ارائه نماید به ازای هر روز تاخیر، مبلغی معادل سه درصد مبلغ قرارداد به عنوان خسارت محاسبه می گردد. در صورتی که مدت زمان تاخیر به ده روز برسد، تاپ می تواند قرارداد را فسخ نموده و کتباً به اطلاع ISP برساند و کلیه ی خسارت های وارده را از محل ضمانتنامه بانکی ماده ۷ قرارداد وصول نماید.

#### ماده ۹- فورس ماژور:

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، توفان و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ، هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور در شرایط نقض تعهدات قراردادی تلقی نمی شود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. چنانچه مدت فورس ماژور بیش از یک ماه طول بکشد، ادامه اجرای یا فسخ این قرارداد منوط به توافق مجدد طرفین خواهد بود. در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور حداکثر یک ماه به حالت تعلیق درآمده و پس از رفع حالت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود. بدیهی است در صورت فسخ قرارداد به علت فورس ماژور فعالیت های انجام شده توسط ISP تا قبل از حالت فورس ماژور توسط ناظر قرارداد محاسبه و به ISP پرداخت می شود.

#### ماده ۱۰- فسخ قرارداد:

در موارد ذیل تاپ حق فسخ قرارداد را خواهد داشت:

۱۰-۱- به تشخیص ناظر قرارداد

۱۰-۲- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی ISP.

۱۰-۳- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی ISP به شخص ثالث بدون اجازه کتبی تاپ.

۱۰-۴- انحلال شرکت ISP.

۱۰-۵- ورشکستگی ISP.

۱۰-۶- عدم توجه به سه اخطار کتبی توسط تاپ در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره ۳: در صورت محقق شدن هر یک از موارد فوق، تاپ می تواند خسارت خود را پس از تأیید ناظر قرارداد از ضمانتنامه موضوع ماده ۷ وصول نماید.

#### ماده ۱۱- حل اختلاف:

۱۱-۱- هرگاه بین طرفین اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد آن بروز کند، دو طرف طی ۱۴ روز از تاریخ دریافت اطلاعیه از طرف مقابل حاکی از وجود اختلاف، مساعی خود را در جهت حل اختلاف از طریق مذاکره به کار خواهند گرفت. اگر پس از انقضای مدت یادشده، طرفین موفق بر حل اختلاف فی‌مابین نشده باشند، ظرف مهلت ۱۰ روز نسبت به تشکیل شورای داوری متشکل از یک داور برگزیده از طرف تاپ، یک داور برگزیده از طرف ISP و یک داور منتخب از سوی دو داور منتخب، اقدام خواهند نمود و رأی شورای داوری برای طرف‌ها لازم‌الاتباع خواهد بود.

۱۱-۲- اگر طرفین قرارداد نتوانند در مهلت ۱۰ روز نسبت به تعیین داور یا تشکیل شورای داوری اقدام نمایند، یا اینکه شورای داوری نتواند در مدت ۳۰ روز نسبت به اختلاف حاصله اظهار نظر نماید، هر یک از طرف‌ها می‌تواند به مراجع قضایی مراجعه نماید و رأی صادره برای هر یک از طرف‌ها لازم‌الاجرا خواهد بود.

#### ماده ۱۲- اقامتگاه طرفین قرارداد:

طرفین موظف هستند تغییرات حقوقی و یا آدرس خود را طی یک هفته به طرف مقابل به طور مکتوب اعلام نمایند و در غیر این صورت تمامی مکاتبات انجام شده به آدرس صدر قرارداد، وصول شده در نظر گرفته خواهد شد.

#### ماده ۱۳- مبادله قرارداد:

قرارداد حاضر در ۱۳ ماده، سه تبصره، یک پیوست (SLA) و در دو نسخه متحد‌المتن تنظیم و در تاریخ ..... به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش یکسانی برخوردارند.

شرکت .....

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

.....  
عضو هیأت مدیره

.....  
مدیر عامل

احمد جعفری قزل حصار      زین العابدین گندمکار ابیانه  
مدیر عامل و عضو هیأت مدیره      معاون مالی و پشتیبانی