

بسمه تعالی

درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) پروژه :

تاپ آپ

مهلت ارسال پیشنهاد :

تاریخ تهیه :

آدرس شرکت :

کد پستی دستگاه اجرایی :

تلفن پاسخگویی به سوالات :

۱. چشم انداز پروژه

هدف از این مستند اخذ طرح پیشنهادی برای انجام پروژه پیاده سازی تاپ آپ برای شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ) می باشد.

۱.۱ دریافت اطلاعات بیشتر

به منظور دریافت اطلاعات بیشتر در زمینه این سند، پیشنهاد دهندگان می توانند در مهلت تعیین شده سوالات خود را با ارجاع دقیق به شماره صفحه و شماره بند مطلب مورد نظر، از طریق تماس تلفنی با آقای رضایی مدیریت برنامه ریزی و توسعه فناوری اطلاعات با شماره تلفن ۲۲۶۶۱۷۷۷ داخلی ۳۳۴۴ مطرح نمایند.

۱.۲ تغییر در RFP

الف) کارفرما می تواند در هر زمان در صدور الحاقیه هایی در RFP و پیوست های آن تجدید نظر کند و یا موعد تسلیم یا گشایش پیشنهادها را به تعویق بیندازد.

ب) در صورتیکه تجدید نظر و تغییر RFP، مستلزم تغییر مفاد قرارداد باشد، مراتب طی الحاقیه ای به تمامی پیشنهاددهندگان اعلام و فرصت کافی برای اعمال اصلاح و تغییر به ایشان داده می شود. چنین فرض خواهد شد که اطلاعات درج شده در الحاقیه، از سوی پیشنهاد دهندگان مورد توجه قرار خواهد گرفت. در هر صورت الحاقیه ها اجزاء لاینفک این RFP محسوب می گردند.

۲. مدیریت پروژه

پروژه پیاده سازی تاپ آپ، تحت مدیریت و نظارت مدیریت برنامه ریزی و توسعه IT شرکت تجارت الکترونیک پارسیان می باشد.

۳. نیازهای فنی

مهم ترین هدف بهره برداری از سویچ شارژ برخط، ارائه خدمت شارژ برخط مشتریان بدون توقف در سرویس دهی و با کمترین نرخ خطای سیستمی است تا از این طریق بیشترین سطح رضایتمندی مشتریان و به تبع آن بالاترین سطح درآمدزایی برای سازمان ارائه دهنده خدمت شارژ حاصل گردد. علاوه بر این، دستیابی به اهداف جزئی تر ذیل نیز مد نظر است:

- ارائه مدل های اتصال آسان و سریع سرویس گیرندگان سامانه
- افزایش نرخ جذب مشتری از طریق افزایش کیفیت ارائه خدمت
- بهبود تجربه مشتری در ارائه خدمت
- کاهش دخالت نیروی انسانی و هزینه های عملیاتی کارفرما در بهره برداری از سامانه

- ارائه بستر چابک توسعه و تغییرات سامانه به کارفرما

با توجه مواردی که در بالا بیان شده است، انتظار می رود که در ابتدا ساختار نرم افزاری سامانه یکپارچه در قالب معماری کلان تشریح شود و سپس فرآیندهای کلی فی مابین بخش های مختلف معماری شرح داده شود. سپس زیرسیستم های مورد نیاز برای رفع نیازهای عملیاتی سیستم به ترتیب مشخص شده و برآن اساس تکنولوژی های به کارگرفته شده در زیرسیستمها مشخص گردد. در انتها نیز موارد امنیتی تبیین شده و لیست پیشنهادی برای سخت افزارها (شامل سرورهای بارگذاری نرم افزارها) اعلام گردد.

با توجه به تعدد اپراتور های مخابراتی و طرف های درگیر سرویس دهنده و سرویس گیرنده سامانه سویچ شارژ، معماری باید به گونه ای انتخاب شود که سرویس گیرندگان با کمترین اطلاع از فرآیند های عملیاتی اپراتورها که خارج از شبکه بانکی واقع شده اند به راحتی به این سرویس دست یابند.

لیست زیرسیستم های مورد نیاز برای اجرایی شدن وظایف تعریف شده به شرح زیر می باشد:

- زیرسیستم هسته مرکزی
- زیرسیستم واسط سرویس دهی
- زیرسیستم کنسول مدیریت سویچ و گزارشات
- زیرسیستم مدیریت و ذخیره سازی داده ها
- زیرسیستم مدیریت امنیت

با توجه به سرعت پردازش، قابلیت های مورد نیاز و مباحث امنیتی، تکنولوژی های مختلفی مورد نیاز است که انتظار می رود با توجه به نیازمندی های پروژه، از بهینه ترین تکنولوژی های روز دنیا استفاده گردد.

۵. زمانبندی و فازهای پروژه

عنوان کار	وضعیت	زمان بندی
تولید سامانه	باید آماده تحویل باشد.	-
سفارشی سازی و نصب	آماده شروع	۹ روز کاری
آزمون و عملیاتی سازی	بلافاصله بعد از نصب	۵ روز کاری

۶. شرح خدمات

با توجه به فزاینده بودن زمان و روند انجام کار، ریز نیازها و خدمات مورد انتظار به شرح زیر است:

سامانه شامل زیرسیستم های زیر است:

- **زیر سیستم هسته مرکزی:** این زیرسیستم وظیفه مدیریت تراکنش ها و انجام فرآیند های شارژ برخط را به عهده دارد. عملیات پایه ای مشترک در همه تراکنش ها نظیر ثبت وقایع (لاگ)، اختصاص منابع پردازشی و هماهنگی میان سایر زیرسیستم ها از طریق این زیرسیستم به انجام می رسد.
- **زیر سیستم واسط سرویس دهی:** این زیرسیستم مسوولیت ارایه واسط های ارتباطی به سرویس گیرندگان، دریافت درخواست ها و ارسال پاسخ ها را برعهده دارد.
- **زیر سیستم کنترل مدیریت سوئیچ و گزارشات:** با استفاده از این زیرسیستم، کاربران امکان تعامل با سامانه و دریافت گزارشات و وضعیت را خواهند داشت. شایان ذکر است ارایه کنسول مدیریتی مبتنی بر وب به راحتی امکان استفاده چندکاربره و همزمان از کنسول را فراهم آورده و عملیات بک آفیس به راحتی از طریق آن صورت می پذیرد.
- **زیر سیستم مدیریت و ذخیره سازی داده ها:** ارتباط با پایگاه داده و ذخیره سازی داده ها به صورت امن و با سرعت بالا از طریق این لایه صورت می گیرد.
- **زیر سیستم مدیریت امنیت:** اعمال پیش نیازها، محدودیت ها و قوانین امنیتی کلیه قسمت های برنامه در این زیرسیستم به انجام می رسد. این ماژول دارای عملکرد انعطاف پذیر و قابل پیکربندی برای انجام عملیات نهان سازی با الگوریتم های مختلف می باشد و از طریق آن امکان بهره برداری از انواع روش های امنیتی به روز فراهم شده است.

در مورد مباحث امنیتی نیز رعایت موارد زیر مورد نظر می باشد:

در این سیستم اطلاعات شماره مشترک، تراکنش و مباحث مالی با حجم بالا اتفاق می افتد لذا اجرای فرآیندهای امنیتی بسیار حائز اهمیت می باشد. امنیت مذکور در سه سطح نرم افزار، سخت افزار و شبکه مطلوب است.

امنیت درونی سامانه: تمامی اطلاعات که در سیستم یکپارچه امنیتشان باید تضمین گردد با استفاده از ماژول امنیتی که برای سامانه طراحی شده است عملیات نهان سازی اطلاعات حساس انجام می گردد.

امنیت تبادل اطلاعات سامانه: تمامی این واسطها مجهز به لایه امنیتی SSL/TLS بوده و محرمانگی داده های روی خط تضمین می گردد. همچنین استفاده از کد اعتبارسنجی پیام در طرفین سرویس دهنده/سرویس گیرنده اعتبارسنجی پیام را به انجام می رساند.

۷. شرایط و تعهدات پیمانکار

- پیمانکار متعهد می‌گردد در صورت بروز هرگونه تغییر و یا توسعه در سیستم‌های شامل فعالیت‌های موضوع این قرارداد، اقدامات لازم جهت بروزرسانی مستندات و خروجی‌ها صورت پذیرد.
- پیمانکار باید اقدامات خود را به نحوی انجام دهد که مطابق با استانداردها، تجربیات و الگوهای حرفه‌ای شناخته شده‌ی روز باشد.
- پیمانکار باید چارچوب و اصول فنی انجام پروژه را بر اساس اصول و استانداردهای شناخته شده و مورد تایید طراحی کرده و پیش از بکارگیری به تایید شرکت تاپ برساند.
- پیمانکار مسئول صحت، تمامیت و کامل بودن تمامی مستندات ارائه شده در ارتباط با موضوع RFP می‌باشد.
- پیمانکار موظف است در تهیه و تنظیم گزارشات مختلف مورد نیاز، در محدوده‌ی پروژه همکاری لازم و کافی را داشته باشد.
- پیمانکار مستلزم به استقرار یک نفر کارشناس مقیم در شرکت در طول مدت مشارکت می‌باشد.

۸. شرایط و محدودیت‌های پروژه

- محدوده‌ی اطلاعات قابل دسترس برای پیمانکار شامل اطلاعات کلی است و در صورت نیاز به اطلاعات محرمانه، با تایید شرکت تاپ و تعهد پیمانکار مبنی بر عدم افشاء اطلاعات امکانپذیر خواهد بود.
- زمان مجاز دسترسی به اطلاعات محدود به ساعات کاری شرکت تاپ بوده و در صورت نیاز به ساعات مازاد با تایید و موافقت شرکت تاپ امکان پذیر خواهد بود.
- به هنگام اجرای پروژه توجه به نکات زیر و رعایت آن‌ها الزامی است:

✓ رویداد نگاری از عملیات اجرایی

✓ عدم شروع فعالیت قبل از تایید شرکت تاپ

✓ عدم قطع سرویس بر اثر اجرای پروژه

✓ عدم حذف یا خراب شدن اصل اطلاعات

- در راستای موضوع بسیار مهم محرمانگی اطلاعات، موارد زیر مورد توجه قرار گیرد:

✓ پیمانکار حق افشای هیچ یک از مستندات پروژه و اطلاعات مربوط به کسب و کار شرکت تاپ به هیچ شخص حقیقی و حقوقی را ندارد.

✓ تمامی پرسنل پیمانکار موظف هستند نسبت به جلوگیری از نشر غیرمجاز یا افشای هر بخش از اطلاعات شرکت تاپ، نهایت تلاش خود را بکنند. بدیهی است در صورت بروز هر گونه مشکلی در این باره، پیمانکار متعهد می‌گردد خسارت وارد آمده به شرکت تاپ را با نظر کارشناسان این شرکت جبران نماید.

✓ پیمانکار و کلیه پرسنل معرفی شده از سوی آن موظف به تکمیل فرم عدم افشاء می‌باشند.

✓ عدم استفاده از اطلاعات خارج از اهداف پروژه

✓ ضرورت سلب امکانات ارائه شده به پیمانکار پس از اجرای فعالیت‌ها

به علاوه رکن اصلی انتقال دانش، از گام‌های مهم اجرای پروژه است که در صورت وجود، آموزش کاربردی، اثربخش خواهد بود. از این رو آموزش در حین پروژه، در سطح راهبری از پیش تنظیم گشته و در سررسیدهای مشخص اجرا می‌گردد که مدت زمان پیش بینی شده برای آموزش از سوی کارشناسان شرکت پیمانکار ۴۰ ساعت می‌باشد.

۹. تعاملات قبل از پروژه

- ارائه برنامه کاری، رویکردها و برنامه زمانبندی به صورت کامل و جزئی
- ارائه نمودار سازمانی که بیانگر افراد شرکت پیمانکار درگیر در این پروژه به همراه مشخصات کامل (عمومی و فنی به همراه رزومه) و نحوه همکاری آنان می‌باشد.