



مناقصه عمومی

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ) در نظر دارد نسبت به خرید، نصب و راه اندازی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات و اقلام Spare مطابق با شرایط و مشخصات مندرج در این اوراق، از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید.

الف - شرح مناقصه

مقدمه

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان از ابتدای تاسیس تاکنون بعنوان مجموعه ای اثرگذار و نوآور همگام با بزرگان صنعت خدمات پرداخت الکترونیکی کشور همواره نقش پر رنگی در ارائه خدمات حرفه ای نوین مبتنی بر فناوری اطلاعات داشته و انتخاب برتر مشتریان در بین شرکتهای پرداخت الکترونیک کشور بوده است.

با توجه به توسعه سرویسها و خدمات بهنگام کارفرما و نظر به اهمیت و حساسیت ارائه خدمات بدون وقفه، پایدار و مطمئن به مشتریان و ذینفعان، کارفرما در نظر دارد بر اساس سیاستهای تدوین شده خود، پروژه خرید، نصب و راه اندازی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات را به پیمانکاران واجد صلاحیتهای لازم و با سابقه واگذار نماید.

ب- شرایط مناقصه:

پاکت الف:

حاوی چک صیادی به مبلغ 4,000,000,000 ریال

پاکت ب:

مدارک و اطلاعات مشروحه ذیل در پاکت (ب) قرار گیرد:

- اعلام مشخصات دقیق تجهیزات و خدمات پیشنهادی بدون ذکر قیمت مطابق با شرایط ذکر شده در اسناد پیوست و اعلام زمان تحویل تجهیزات
- مشخصات کامل پیشنهاد دهنده (نشانی شرکت، اسامی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره شرکت و اسامی صاحبان امضاء، ذکر حوزه فعالیت شرکت)
- تصویر اساسنامه شرکت
- تصویر آگهی تأسیس شرکت
- تصویر آخرین تغییرات روزنامه رسمی
- تصویر مجوز افتا ریاست جمهوری
- تصویر گواهی کد اقتصادی



- تصویر گواهی رتبه بندی از شورای عالی انفورماتیک (مطابق شرایط پیوست شماره 4)
- جداول تکمیل شده پیوست شماره 2
- تصویر مدارک و سوابق کاری مرتبط با موضوع مناقسه و ارائه رضایت نامه از مشتریان قبلی (صرفاً بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس و بیمه و شرکت های دولتی)
- ارائه تصویر شناسنامه، تصویر پشت و روی کارت ملی مربوط به اعضای هیئت مدیره و صاحبان امضاء ی شرکت

تذکر: کلیه صفحات مدارک فوق به همراه اسناد مناقسه بایستی با مهر و امضاهای مجاز و تعهدآور شرکت کننده که در اساسنامه و روزنامه رسمی قید گردیده است، تأیید گردد در غیر این صورت ناقص تلقی شده و به آن ترتیب اثر داده نخواهد شد.

مهم: کلیه مدارک پاکت (ب) بایستی به صورت مستند ارائه گردد در غیر این صورت به پیشنهادات رسیده ترتیب اثر داده نخواهد شد.

پاکت ج:

مدارک و اطلاعات مشروحه ذیل در پاکت (ج) قرار گیرد:

- اعلام مبلغ تجهیزات و خدمات پیشنهادی (به ریال) بر اساس جدول پیشنهاد قیمت در پیوست شماره 1
- اعلام بهای واحد تجهیزات پیشنهادی (به ریال)
- فرم تکمیل شده پیشنهاد قیمت و زمان تحویل و تعهدنامه شرکت در مناقسه
- جدول تکمیل شده در پیوست شماره 1 (ریز قیمت کلیه تجهیزات بایستی توسط شرکت کنندگان تهیه و به همراه پیوست شماره 3 ارائه گردد)

1. شرکت کننده در مناقسه بایستی اسناد معتبر گمرکی ورود تجهیزات را در پاکت قیمت (ج) به کارفرما ارائه نماید.
2. حداقل امتیاز برای ورود به مرحله دوم این مناقسه کسب امتیاز 60 از 100 می باشد.
3. برنده مناقسه، پیشنهاد دهنده ای خواهد بود که حداقل امتیاز فنی 60 را کسب کرده باشد و کمترین قیمت را پیشنهاد داده باشد.
4. تحویل تجهیزات و ارائه خدمات موضوع مناقسه در محل ساختمان مرکزی کارفرما خواهد بود و کلیه هزینه های حمل و نقل بر عهده برنده مناقسه می باشد.
5. در صورتیکه پیشنهاد دهنده دارای نمایندگی از شرکت تولیدکننده باشد، بایستی مدارک نمایندگی به همراه ترجمه رسمی مدارک ضمیمه گردد.
6. در صورتیکه جهت نصب و راه اندازی دستگاهها در محل کارفرما به قطعات و تجهیزات دیگری نیاز باشد که در اسناد مناقسه ذکر نشده است، پیشنهاد دهنده باید آنها را در آنالیز و جداول پیشنهاد قیمت اعلام و منظور نماید. بدیهی است بعد از مشخص شدن نتیجه و عقد قرارداد، هیچ گونه عذری بابت کمبودها از برنده مناقسه پذیرفته نشده و برنده موظف است آنها را به هزینه خود تامین نماید.

پیوست شماره یک

جدول پیشنهاد قیمت

پیوست شماره دو

1- مشخصات شرکت

2- عنوان دقیق مناقصه:

3- مشخصات مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره:

پیوست شماره سه

برگ پیشنهاد قیمت مناقصه



پیوست شماره چهار

دستور العمل ارزیابی

الف) شرایط الزامی که شرکت کنندگان بایستی داشته باشند:

1- دارا بودن رتبه یک شورای عالی انفورماتیک در شبکه داده های رایانه ای و مخابراتی و تولید و ارائه رایانه های غیر Main Frame

پیمانکاران می بایست جهت شرکت در مناقصه حتما مورد تایید کارفرما قرار گیرند.

▪ دارای سابقه فروش، نصب و راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی DELL EMC Unity & DataDomain داخل کشور

نکته 1: داشتن حداقل 5 قرارداد فروش در هر یک از زمینه های مذکور با مبلغ هر یک بالای پنجاه میلیارد ریال الزامی است.

نکته 2: سابقه فروش به صورت موردی و خارج از چارچوب قرارداد (به صورت فاکتور) مورد پذیرش نمی باشد.

نکته 3: صرفا قراردادهای منعقد شده با بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس و بیمه و اپراتور ها و شرکت های دولتی مورد قبول می باشد.

- دارای سابقه عقد قرارداد پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات DELL EMC در داخل کشور
- داشتن نیروی متخصص در زمینه نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات DELL EMC
- داشتن حداقل یک نفر نیروی رسمی تمام وقت با مدرک معتبر بین المللی قابل راستی آزمایی از DELL EMC
- داشتن انبار قطعات یدکی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات DELL EMC Unity & DataDomain
- امکان پشتیبانی 24*7 هر ساعت از شبانه روز

توضیح 1: در صورت عدم دارا بودن هر یک از شرایط فوق، شرکت کننده از مناقصه حذف و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید.

توضیح 2: مرکز تماس و انبار قطعات یدکی شرکت کنندگان در مناقصه توسط کارشناسان کارفرما و در هر مرحله از مناقصه مورد بازدید قرار می گیرد.

توضیح 3: کارفرما مختار است به هر نحوی که صلاح می داند نسبت به راستی آزمایی مستندات ارسالی اقدام نموده و در صورت عدم احراز صحت اسناد نسبت به رد آنها و ارجاع مراتب به مراجع قضایی اقدام نماید.

توضیح 4: کارفرما هیچگونه تعهدی در خصوص پیگیری نقص مستندات ارسالی توسط شرکت کنندگان نداشته و در خصوص قبول یا رد مدارک ارسالی پس از مهلت تحویل پیشنهادات مختار می باشد.



توضیح 5: صرفاً قراردادهای فروش، نصب و راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات DELL EMC مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

ب) مدارکی که شرکت کنندگان باستی تحویل نمایند:

- ارائه تصویر رتبه شورای عالی انفورماتیک در زمینه های ذکر شده در بند قبل با تاریخ معتبر
- ارائه مستندات ATP الزامی می باشد .
- تاریخ تحویل تجهیزات ارائه گردد.
- پیمانکار می بایست متعهد گردد (مهر و امضا) نام کاربری و کلمه عبور مربوط به Account های support.emc.com که تجهیزات موضوع قرارداد در آن Register شده باشد را در اختیار کارفرما قرار دهد.
- ارائه فهرست قراردادهای اجرا شده شامل فروش، نصب و راه اندازی، گارانتی و پشتیبانی تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات DELL EMC طبق جدول ذیل (ارائه تصویر قراردادهای منعقد شده با ذکر کامل LOM قرارداد و صورت جلسه تحویل، نصب و راه اندازی الزامی است)

ردیف	عنوان و موضوع قرارداد	نام کارفرما	تاریخ شروع	تاریخ پایان	رقم قرارداد	تجهیزات شاخص	اطلاعات تماس

توضیح: شرکت کنندگان موظفند تصویر قراردادهای مربوطه با ذکر کامل شرح خدمات را ارائه نمایند. همچنین در تصور قراردادهای مربوطه بایستی صراحتاً به تجهیزات ذخیره سازی اشاره شده و تجهیزات مربوطه تحویل و نصب و راه اندازی شده باشند. لازم بذکر است در صورت وجود رضایت نامه برای هر یک از قراردادها بایستی مدارک قرارداد مربوطه نیز الصاق شود، در غیر این صورت به رضایت نامه ها ترتیب اثر داده نخواهد شد. لازم به تاکید است که سوابق فروش و پشتیبانی بصورت کنسرسیوم مورد پذیرش کارفرما نمی باشد.

- ارائه لیست کارشناسان فنی شرکت که دارای مدارک بین المللی از شرکت سازنده DELL EMC قابل راستی آزمایی و مطابق جدول ذیل به همراه ارائه کپی برابر اصل شده مدرک بین المللی و لیست بیمه معتبر سه ماه اخیر.

ردیف	نام و نام خانوادگی کارشناس	عنوان مدرک بین المللی	محل اخذ مدرک	سال



ج) شرایطی که شرکت کنندگان بایستی تعهد نمایند:

مرحله تحویل تجهیزات:

1. کلیه تجهیزات باید اصل (Original, Genuine)، نو (Brand New)، دست اول و مورد تایید و دارای گارانتی از کمپانی سازنده DELL EMC بوده و سال تولید آنها 2019 به بعد باشد و از یکی از کشورهای منطقه فروش EMEA یا America شرکت DELL EMC خریداری شده باشد. کارفرما از پذیرش تجهیزات غیر اصل (OEM, Third Party, Fake) دست دوم و یا مستعمل (Second Hand, Used) و بازسازی شده (Refurbished, Renew, Remanufactured) و تولید شده توسط سازندگان طرف دوم و سوم و یا خریداری شده از سایر کشورها معذور می باشد. در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد، نظیر تحویل، گارانتی و یا پشتیبانی مشخص شود که خلاف این روش توسط پیمانکار انجام شده است، پیمانکار موظف است علاوه بر رفع نواقص و کمبودها، کلیه خساراتی که به کارفرما وارد آمده است را جبران نماید.

تبصره: منظور از کشور محل خرید، صرف حمل تجهیزات از یک کشور و یا خرید تجهیزات از یک Broker در آن کشور و یا ساخته شدن قطعات در آن کشور نمی باشد. منظور از کشور محل خرید، کشوری است که نمایندگی فروش رسمی سازنده (Partner/Reseller) و نمایندگی توزیع و پخش شرکت سازنده (Distributor) و همچنین کاربر نهایی اعلام شده (End User) همگی در آن کشور واقع شده و تجهیزات مخصوص استفاده در آن کشور و مطابق با استانداردهای ملی و منطقه ای آن کشور توزیع گردیده باشد.

2. ارائه هر گونه مستندات درخواستی کارفرما (شامل Order Number, Order Date, Sales Order, Purchase Order, Packing List, Quote Number, مستندات گمرکی) به منظور اطمینان از اصل بودن کلیه تجهیزات و ارقام تحویلی جهت تطابق با تجهیزات مورد درخواست در مناقصه الزامی می باشد. لازم بذکر است تاریخ سفارش کلیه تجهیزات در اسناد مذکور بایستی پس از انعقاد قرارداد باشد.

3. راستی آزمایی صحت تجهیزات و تشخیص نو بودن تجهیزات و سایر موارد مرتبط با موضوع قرارداد، منوط به تایید کارشناسان فنی، ناظران و مشاورین کارفرما و سایر مراجع به صلاحدید کارفرما می باشد. بدیهی است در صورتیکه کارفرما جهت راستی آزمایی و تشخیص صحت و اصالت تجهیزات متحمل هرگونه هزینه ای گردد، پرداخت هزینه اینگونه موارد به عهده پیمانکار خواهد بود.

4. کلیه تجهیزات باید از مبادی قانونی و گمرکات کشور وارد و ترخیص شده باشند و اسناد مثبتیه مربوطه از سوی پیمانکار به کارفرما تحویل گردد.

5. تجهیزات تحویل داده شده از طرف پیمانکار بایستی عینا مطابق با تجهیزات درخواستی (LOM) خریدار باشد. هرگونه تغییر در لیست تجهیزات و ارقام مذکور باید با هماهنگی قبلی و پس از اخذ تاییدیه کتبی کارفرما صورت پذیرد.

6. تحویل تجهیزات بصورت تدریجی یا ناقص مورد پذیرش و تایید کارفرما نمی باشد. در صورت تحویل تدریجی و یا ناقص صورت حسابهای پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

7. در صورتیکه شماره فنی (Part Number) تجهیزات تحویل داده شده مطابق با لیست تجهیزات درخواستی نباشد و یا اینکه اثبات گردد تجهیزات تحویلی اصل و دست اول نباشد، کلیه تجهیزات به پیمانکار عودت داده شده و به منزله عدم تحویل تجهیزات در موعد مقرر می باشد و طبق مفاد قرارداد مشمول جریمه خواهد بود.



8. در صورت عدم تحقق هر یک از بندهای فوق الذکر، کارفرما مختار خواهد بود بصورت یک طرفه قرارداد را فسخ نموده و پیمانکار متعهد به پرداخت ضرر و زیان های ناشی از آن می باشد.
9. حداکثر زمان تحویل تجهیزات **120** روز تقویمی پس از ابلاغ قرارداد می باشد. در ازای تاخیر در تحویل به موقع موضوع مناقصه میزان جریمه تاخیر مورد معاملات بصورت روزانه به میزان یک صد هزار مبلغ معامله از شرکت اخذ می گردد.
10. در صورتیکه پیمانکار طی حداکثر **120** روز تقویمی پس از مهلت قرارداد، تجهیزات مورد معامله را به انبار کارفرما تحویل ننماید و به تایید کارفرما نرساند، کارفرما مختار خواهد بود نسبت به فسخ قرارداد بصورت یک طرفه اقدام نموده و پرداخت کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن بر عهده پیمانکار می باشد.
11. پیمانکار متعهد می باشد قبل از تحویل کلیه تجهیزات مورد معامله به انبار کارفرما Serial Number کلیه تجهیزات، قطعات و ملحقات آنها را به همراه Part Number و فایل اصالت تجهیزات در قالب یک فایل Excel به کارفرما ارائه نماید.
12. پیمانکار حق استفاده از لایسنسها و مجوزهای تهیه شده برای سایر پروژه ها و کارفرمایان قبلی را در این پروژه ندارد و در صورتیکه در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد مشخص شود لایسنسها اصل و اختصاصی این پروژه نبوده، پیمانکار موظف است علاوه تامین لایسنسهای اصل و اختصاصی، کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن را جبران نماید.

مرحله تحویل تجهیزات:

1. نصب، راه اندازی و پیکربندی کلیه تجهیزات موضوع قرارداد مطابق نظر کارفرما بر عهده پیمانکار می باشد.
2. محل نصب تجهیزات در مرکز داده کارفرما واقع در تهران (سایت کارفرما) می باشد.
3. پیمانکار موظف است در هر زمان که کارفرما درخواست نماید نسبت به نصب و راه اندازی و پیکربندی تجهیزات در ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل رسمی یا غیر رسمی اقدام نماید. در صورت عدم نصب تجهیزات در موعد مقرر جریمه ای معادل با یک صد هزار قیمت هر تجهیز به ازای هر روز از پیمانکار اخذ خواهد شد.
4. پیمانکار موظف است قبل از انجام امور مرتبط با نصب تجهیزات، کلیه نیازمندیهای خود را بصورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید.
5. پیمانکار موظف است تمامی تنظیمات و پیکربندی های مربوط به تجهیزات و مورد نیاز کارفرما را انجام داده و مراتب را به تایید بخش فنی و ناظر کارفرما برساند.
6. پیمانکار موظف است کلیه مراحل نصب، راه اندازی و پیکربندی تجهیزات را مستندسازی نموده و در اختیار کارفرما قرار دهد. این مستندات باید شامل نحوه پیکربندی، ارتباطات بین تجهیزات و سایر موارد مورد نظر کارفرما باشد.
7. پیمانکار موظف است در کلیه مراحل در جلساتی که به درخواست کارفرما برگزار می گردد شرکت نموده و وظایف محوله را مطابق با درخواست کارفرما اجرا نماید.
8. پیمانکار موظف است تجهیزات خریداری شده را بر روی تجهیزات موجود راه اندازی شده در شرکت تاپ شامل دو دستگاه VNX8000 ، یک دستگاه Unity 650 و Data Domain 6800 نصب و راه اندازی و تحویل نماید.

مرحله پشتیبانی و گارانتی:



1. زمان شروع گارانتی، پس از نصب و راه اندازی کلیه تجهیزات **حداقل به مدت دو سال** در محل نصب تجهیزات (مرکز داده کارفرما واقع در تهران) و مشروط به تایید فنی کارشناسان و ناظرین کارفرما می باشد.
2. گارانتی سخت افزاری و نرم افزاری کلیه تجهیزات نصب و راه اندازی شده بصورت 24x7 در کلیه ایام سال اعم از تعطیل یا غیر تعطیل بدون قید و شرط بر عهده پیمانکار می باشد.
3. کلیه هزینه های مربوط به رفع انواع مشکلات سخت افزاری و یا نرم افزاری که منجر به از کار افتادن دستگاه ها و یا دسترسی به داده و سرویسهای کارفرما شود بر عهده پیمانکار می باشد.
4. پیمانکار موظف است نام کاربری و کلمه عبور مربوط به Account های support.emc.com که تجهیزات موضوع قرارداد در آن Register شده باشد را در اختیار کارفرما قرار دهد به نحوی که در طول پشتیبانی از تجهیزات این Account فعال و در دسترس باشد.
5. پیمانکار موظف است Account مربوط به پشتیبانی را در سطح Administrator با قابلیت دریافت کلیه نرم افزارها و بروزرسانهای تجهیزات خریداری شده و ثبت Service Request (SR) بر روی سرریال نامبر تجهیزات خریداری شده تحویل نماید.
6. در صورت بروز هر گونه مشکل مبنی بر نیاز به اخذ خدمات پشتیبانی از سوی کمپانی سازنده تجهیزات، پیمانکار موظف به ایجاد Ticket و Service Request (SR) و برقراری ارتباط به DELL EMC Support مطابق با جدول زیر می باشد.
7. پیمانکار موظف است به محض اعلام بروز مشکل یا خرابی تجهیزات مورد نظر در مرکز داده تهران از سوی کارفرما به هر نحو در کلیه ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل مطابق SLA زیر نسبت به اعزام کارشناس فنی و رفع ایرادات بوجود آمده اقدام نماید:

زمانبندی پاسخ با توجه به اهمیت مشکل اعلام شده

حداکثر زمان قابل قبول برای پاسخ به مشکل		سطح نوع درخواست
در صورت نیاز به اعزام کارشناس	بصورت دسترسی از راه دور، تلفنی	
2 ساعت	آنلاین	اضطراری
12 ساعت	6 ساعت	ویژه
48 ساعت	24 ساعت	معمولی

- درخواست اضطراری: ذخیره ساز از نظر سخت افزاری یا نرم افزاری قادر به سرویس دهی نبوده، سرویس مختل شده است.
- درخواست ویژه: اختلال در روند سرویس دهی بوجود نیامده اما یکی از قطعات خراب شده است.
- درخواست معمولی: پیامهای خطا و هشدارهای مشاهده شده بر روی تجهیزات باید مورد بررسی قرار گیرد.

8. ارائه **حداقل سه سال خدمات پس از فروش** جهت کلیه تجهیزات و نرم افزارها پس از اتمام گارانتی الزامی می باشد.
9. در صورت عدم رفع مشکل یا خراب ماندن قطعه معیوب بیش از دو ساعت، میزان جریمه از زمان اعلام به شرکت بصورت ساعتی و با استفاده از فرمول زیر محاسبه می گردد:



مدت زمان خرابی بر حسب ساعت از زمان اعلام به شرکت X 2 X ارزش کل تجهیزات در زمان خرید

365 x 24

- این جریمه از صورت حساب پیمانکار یا تضامین در اختیار کارفرما کسر خواهد شد.
10. در صورتیکه پیمانکار بجای قطعه معیوب، ظرف مدت 6 ساعت قطعه با مشخصات فنی قطعه مورد معامله بصورت امانی جایگزین نموده باشد جریمه ای دریافت نخواهد شد.
 11. چنانچه نیاز به تعویض قطعات معیوب دستگاه باشد، پیمانکار موظف است پس از هماهنگی با ناظر قرارداد از قطعات نو و اصلی دارای مشخصات فنی معادل جهت جایگزینی استفاده نماید.
 12. در صورتیکه بنا بر تشخیص کارشناس پیمانکار، تجهیزات نیاز به تعمیر در کارگاه را داشته باشد، پیمانکار موظف است ابتدا نسبت به جایگزین نمودن تجهیزات مشابه بصورت امانی اقدام نموده و سپس نسبت به انتقال قطعه معیوب به محل کارگاه اقدام نماید. لازم بذکر است هزینه نقل و انتقال و نصب مجدد در اینگونه موارد به عهده پیمانکار می باشد.
 13. پیمانکار موظف است همواره درصدی از مجموع کل قطعات تجهیزات موضوع مناقصه را به عنوان قطعات پشتیبان (Spare Parts) در انبار قطعات یدکی خود نگهداری نماید، انتخاب نوع و میزان تجهیزات و قطعات انبار، بر اساس استانداردهای کمپانی های DELL EMC و قواعد ناظر بر پشتیبانی و احتمال خرابی هر تجهیز بوده و تماما بر عهده پیمانکار می باشد.
 14. کارشناسان کارفرما مجاز به بازدید از انبار قطعات یدکی پیمانکار در هر زمان به جهت اطمینان از وجود تجهیزات مذکور در بند قبل می باشند. در صورت گزارش مغایرت توسط کارفرما، پیمانکار موظف به تامین موارد نقض در کمتر از یک هفته روز از زمان بازدید می باشد.
 15. پیمانکار متعهد است حداکثر به 7 نفر از کارشناسان معرفی شده از سوی کارفرما آموزشهای لازم (در محل و استاد مورد تایید کارفرما) به منظور استفاده از تجهیزات ذخیره سازی DELL EMC را ارائه نماید.
 16. تمامی دوره ها مطابق سرفصل های آموزشی کمپانی سازنده استاد و محل آموزشگاه (داخل کشور) و مورد تایید کارفرما می باشد.
 17. لیست دوره های آموزشی شامل:

1- Unity & Unity XT Courses

 Unity Concepts and Features
 Unity XT Hardware Concepts and Features
 Unity Installation and Service
 Unity Implementation and Administration
 Unity Data Migration Features
 Unity NAS Server Advanced Network Features

2- Connexrix Courses

 Connexrix Fundamentals

Fibre Channel for Connectrix
Connectrix B-Series Switches and Directors
Connectrix B-Series Architecture and Management
EMC SAN Optimization for Connectrix B-Series

3-Information Storage and management ISM V4

4- Recover Point

Recover point fundamentals

Recover point Mngement

Recover point For Virtual Machins Concepts

Recover point For Virtual Machins Implementation

18. پیمانکار موظف است جهت پاسخگویی OnCall بصورت 24x7 به کلیه سوالات احتمالی، رفع مشکلات و رخدادهای پیش آمده در رابطه با تجهیزات موضوع قرارداد نسبت به معرفی حداقل یک کارشناس فنی تمام وقت دارای مدارک بین المللی DELL EMC به کارفرما اقدام نماید.
19. پیمانکار موظف است پس از عقد قرارداد نماینده تام الاختیار خود را رسماً به کارفرما معرفی نماید.
20. کارکنان و متخصصین پیمانکار موظفند به هنگام مراجعه برای بازدیدهای دوره‌ای، سرویس و یا تعمیر تجهیزات کارت شناسایی معتبر عکس دار خود را که از طرف پیمانکار صادر گردیده به نماینده کارفرما ارائه دهند.
21. پیمانکار بایستی ابتدای هر سال فهرست و مشخصات کارشناسان فنی را جهت صدور مجوز تردد در مرکز داده طی نامه‌ای کتبی و در سربرگ پیمانکار به کارفرما معرفی نماید.



د) جدول نحوه امتیاز دهی

ردیف	شاخص های ارزیابی	توضیحات	حداکثر امتیاز
1	توان مالی و سابقه	کفایت سرمایه ثبتی شرکت: بین 10 میلیارد ریال تا 30 میلیارد ریال (2 امتیاز) از 30 تا 70 میلیارد ریال (3 امتیاز) بالاتر از 70 میلیارد ریال (5 امتیاز)	5
		فروش شرکت در 2 سال اخیر (هر 20 میلیارد ریال بالاتر از پایه 300 میلیارد ریال 2 امتیاز) ترازنامه مالیاتی در 2 سال اخیر و اسناد مثبت می بایست ارائه گردند (ارائه اسناد 99 نیاز به ترازنامه ندارد)	8
		سابقه تاسیس (هر دو سال یک امتیاز)	4
2	تجارب اجرایی	قراردادهای فروش، نصب و راه اندازی ذخیره سازی Dell EMC Unity & Data Domain طی 5 سال اخیر (هر قرارداد 3 امتیاز)	15
		قراردادهای پشتیبانی تجهیزات ذخیره ساز Dell EMC Unity & Data Domain (هر قرارداد 2 امتیاز)	8
3	طرح بازرگانی	ارائه رضایت نامه معتبر از بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس و بیمه و شرکت های دولتی در حوزه موضوع مناقصه (هر رضایتنامه 2 امتیاز)	8
		ارائه طرح و برنامه بازرگانی شامل برنامه زمانبندی از لحظه عقد قرارداد تا تحویل کالا به تفکیک تجهیزات و مراحل انجام کار	5
4	طرح فنی	ارائه پیشنهاد فنی بر مبنای LOM و شامل ATP، نصب و راه اندازی و پیکربندی تجهیزات، مستندسازی و برگزاری دوره های آموزشی مرتبط	10
5	توان فنی	نفرات فنی دارای مدارک بین المللی در حوزه های ذخیره ساز های EMC (به ازای هر مدرک 2 امتیاز) پیشنهاد دهنده موظف است رزومه و لیست بیمه 3 ماه آخر منتهی به تاریخ برگزاری مناقصه کارشناسان معرفی شده را ارائه دهد، در غیر این صورت بابت نفرات معرفی شده امتیازی تعلق نخواهد گرفت	10
6	انبار قطعات یدکی	وضعیت موجودی انبار قطعات یدکی کلیه تجهیزات موضوع مناقصه	5
7	زمان تحویل	حداکثر 4 ماه (3 امتیاز)	12
		3 ماه (6 امتیاز)	
		2 ماه (9 امتیاز)	
		1 ماه (12 امتیاز)	
8	گارانتی	حداقل 2 سال به ازای هر سال 5 امتیاز	10
100	جمع کل		



تبصره 1: صرفاً نمونه قراردادهای منعقد شده با بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس، اپراتورها و بیمه و شرکت های دولتی جهت ارزیابی پذیرفته شده و شرکت کنندگان در مناقصه موظف به ارائه فهرست خلاصه قراردادها (عنوان و موضوع قرارداد، نام کارفرما، تاریخ شروع و پایان، رقم قرارداد و تجهیزات شاخص و اطلاعات تماس) به همراه تصویر هر یک از قراردادها و LOM تجهیزات مربوطه می باشند.

تبصره 2: چنانچه در هر یک از مراحل انجام مناقصه و بعد از آن مشخص گردد اطلاعات و اسناد ارسالی از سوی شرکتها صحت نداشته و یا تغییراتی در اصل آن انجام شده است، کارفرما مختار به حذف پیشنهاد دهنده از ادامه روند مناقصه می باشد و شرکت حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

و) سایر توضیحات تکمیلی

1. در صورت ارائه اطلاعات ناقص، به مدارک ارائه شده ترتیب اثر داده نخواهد شد.
2. شرکت کنندگان در مناقصه بایستی زمان تحویل پیشنهادی خود را با احتساب روزهای غیر کاری (تقویمی) اعلام نمایند.
3. حداقل امتیاز فنی قابل قبول برای بازگشایی پاکت قیمت 70 می باشد.
4. در صورتیکه پیشنهاد دهنده یکی از شرایط الزامی را احراز ننماید مردود شناخته می شود.
5. از ارسال اطلاعات و مستندات غیر ضروری به همراه مدارک ارسالی خودداری گردد.
6. پیشنهاد دهندگان موظف هستند کلیه صفحات اسناد مناقصه را بدقت مطالعه کرده و آنها را مهر و امضاء نمایند. این امر به منزله پذیرش کلیه بندهای اسناد مناقصه می باشد.
7. کلیه مدارک ارسالی باید توسط صاحبان امضاهای مجاز شرکت کنندگان مهر و امضاء گردد.
8. ملاک امتیاز دهی به شرکت کنندگان صرفاً مستندات ارسالی توسط آنها می باشد.
9. کارفرما هیچ تعهدی در خصوص پیگیری نقص مستندات ارسالی توسط پیشنهاد دهندگان نداشته و در خصوص قبول و یا رد مدارک ارسالی پس از مهلت تحویل پیشنهادات مختار می باشد.
10. رعایت زمان بندی های درخواست شده به عهده برنده مناقصه می باشد و کارفرما هیچ تاخیری را در این رابطه نخواهد پذیرفت.
11. پیشنهاد دهنده موظف است وجود ایراد یا عدم تطابق و کاستی های احتمالی موجود در پیوست LOM را شناسایی و قبل از باز کردن پاکتها و اعلام قیمت ها به کارفرما اعلام نماید. در غیر اینصورت هزینه تحمیل شده بر عهده پیشنهاد دهنده می باشد.
12. قیمت پیشنهادی باید همه موارد مورد نظر پیشنهاد دهنده را پوشش داده و فاقد هر گونه شرطی باشد.
13. ارزیابی فنی با احتساب 25 در صد و مبلغ اعلام شده 75 در صد از امتیاز نهایی پیمانکار را تشکیل خواهد داد.
14. امکان پرداخت 25 درصد از مبلغ پروژه بصورت پیش پرداخت به پیمانکار وجود دارد.
15. فروشنده موظف به بررسی پارت نامبر های اعلامی تجهیزات بوده و در صورت وجود مشکل در پارت نامبر موظف می باشد به خریدار اطلاع سانی نموده و در صورت نیاز با هماهنگی خریدار نسبت به تغییر پارت نامبر اقدام نماید. همچنین عدم Compatibility تجهیزات بر عهده فروشنده خواهد بود.

