



مناقصه عمومی

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ) در نظر دارد نسبت به خرید، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات شبکه و امنیت مطابق با شرایط و مشخصات مندرج در این اوراق، از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید.

الف - شرح مناقصه

مقدمه

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان از ابتدای تاسیس تاکنون بعنوان مجموعه‌ای اثرگذار و نوآور همگام با بزرگان صنعت خدمات پرداخت الکترونیکی کشور همواره نقش پر رنگی در ارائه خدمات حرفه‌ای نوین مبتنی بر فناوری اطلاعات داشته و انتخاب برتر مشتریان در بین شرکتهای پرداخت الکترونیک کشور بوده است.

با توجه به توسعه سرویسها و خدمات بهنگام کارفرما و نظر به اهمیت و حساسیت ارائه خدمات بدون وقفه، پایدار و مطمئن به مشتریان و ذینفعان، کارفرما در نظر دارد بر اساس سیاستهای تدوین شده خود، پروژه خرید، نصب و راه اندازی، پشتیبانی و آموزش تجهیزات شبکه و امنیت را به پیمانکاران واجد صلاحیتهای لازم و با سابقه واگذار نماید.

ناظر قرارداد: مدیریت واحد پشتیبانی سخت افزار و نرم افزار شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

ب - شرایط مناقصه:

پاکت الف:

حاوی ضمانت‌نامه شرکت در مناقصه

پاکت ب:

مدارک و اطلاعات مشروحه ذیل در پاکت (ب) قرار گیرد:

▪ اعلام مشخصات دقیق تجهیزات و خدمات پیشنهادی بدون ذکر قیمت مطابق با شرایط ذکر شده در اسناد پیوست و

اعلام زمان تحویل تجهیزات



- مشخصات کامل پیشنهاد دهنده (نشانی شرکت، اسامی مدیرعامل و اعضای هیئت‌مدیره شرکت و اسامی صاحبان امضاء، ذکر حوزه فعالیت شرکت)
 - تصویر اساسنامه شرکت
 - تصویر آگهی تأسیس شرکت
 - تصویر آخرین تغییرات روزنامه رسمی
 - تصویر گواهی کد اقتصادی
 - تصویر گواهی رتبه بندی از شورای عالی انفورماتیک
 - تصویر مدارک و سوابق کاری مرتبط با موضوع مناقصه و ارائه رضایت‌نامه از مشتریان قبلی (صرفاً بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس و بیمه و شرکت های دولتی)
 - ارائه تصویر شناسنامه، تصویر پشت و روی کارت ملی مربوط به اعضای هیئت‌مدیره و صاحبان امضاء ی شرکت
- تذکر: کلیه صفحات مدارک فوق به همراه اسناد مناقصه بایستی با مهر و امضاهای مجاز و تعهدآور شرکت‌کننده که در اساسنامه و روزنامه رسمی قید گردیده است، تأیید گردد در غیر این صورت ناقص تلقی شده و به آن ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- مهم: کلیه مدارک پاکت (ب) بایستی به صورت مستند ارائه گردد در غیر این صورت به پیشنهادات رسیده ترتیب اثر داده نخواهد شد.

پاکت ج:

مدارک و اطلاعات مشروحه ذیل در پاکت (ج) قرار گیرد:

- اعلام مبلغ تجهیزات و خدمات پیشنهادی (به ریال) بر اساس جدول پیشنهاد قیمت
- اعلام بهای واحد تجهیزات پیشنهادی (به ریال)
- فرم تکمیل‌شده پیشنهاد قیمت و زمان تحویل و تعهدنامه شرکت در مناقصه

تعهدات شرکت کنندگان در مناقصه:



۱. شرکت کننده در مناقصه بایستی اسناد معتبر گمرکی ورود تجهیزات را در پاکت قیمت (ج) به کارفرما ارائه نماید.
۲. حداقل امتیاز برای ورود به مرحله دوم این مناقصه کسب امتیاز ۶۰ از ۱۰۰ می‌باشد.
۳. برنده مناقصه، پیشنهاد دهنده‌ای خواهد بود که حداقل امتیاز فنی ۶۰ را کسب کرده باشد و کمترین قیمت را پیشنهاد داده باشد.
۴. تحویل تجهیزات و ارائه خدمات موضوع مناقصه مطابق نظر ناظر قرارداد و در محل ساختمان مرکزی کارفرما خواهد بود همچنین کلیه هزینه های حمل و نقل بر عهده برنده مناقصه می‌باشد.
۵. در صورتیکه پیشنهاد دهنده دارای نمایندگی از شرکت تولیدکننده باشد، بایستی مدارک نمایندگی به همراه ترجمه رسمی مدارک ضمیمه گردد.
۶. در صورتیکه جهت نصب و راه‌اندازی دستگاه‌ها در محل کارفرما به قطعات و تجهیزات دیگری نیاز باشد که در اسناد مناقصه ذکر نشده است، پیشنهاد دهنده باید آنها را در آنالیز و جداول پیشنهاد قیمت اعلام و منظور نماید. بدیهی است بعد از مشخص شدن نتیجه و عقد قرارداد، هیچ گونه عذری بابت کمبودها از برنده مناقصه پذیرفته نشده و برنده موظف است آنها را به هزینه خود تامین نماید.

دستور العمل ارزیابی

الف) شرایط الزامی که شرکت کنندگان بایستی داشته باشند:

دارا بودن حداقل رتبه معتبر شورای عالی انفورماتیک ۴ همزمان در زمینه شبکه داده های رایانه ای و مخابراتی، تولید و ارائه رایانه

های غیر Main Frame

پیمانکاران می بایست جهت شرکت در مناقصه حتما مورد تایید کارفرما قرار گیرند .

دارای سابقه فروش، نصب و راه‌اندازی و پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت داخل کشور با حجم مشابه

نکته ۱: داشتن حداقل ۵ قرارداد معتبر فروش در هر یک از زمینه‌های مذکور الزامی است.



مناقصه خرید، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت

نکته ۲: سابقه فروش به صورت موردی و خارج از چارچوب قرارداد (به صورت فاکتور) مورد پذیرش نمی باشد.

نکته ۳: صرفاً قراردادهای منعقد شده با بانکها، موسسات مالی و اعتباری، شرکتهای پرداخت الکترونیک، بورس و بیمه و اپراتورها و شرکت های بزرگ دولتی مورد قبول می باشد.

دارای سابقه عقد قرارداد پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت در داخل کشور

داشتن نیروی متخصص در زمینه نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات شبکه و امنیت

داشتن انبار قطعات یدکی مجهز تجهیزات شبکه و امنیت

امکان پشتیبانی ۲۴*۷ هر ساعت از شبانه روز در کلیه ایام سال اعم از تعطیل رسمی یا غیر رسمی

توضیح ۱: در صورت عدم دارا بودن هر یک از شرایط فوق، شرکت کننده از مناقصه حذف و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید.

توضیح ۲: مرکز تماس و انبار قطعات یدکی شرکت کنندگان در مناقصه توسط کارشناسان کارفرما و در هر مرحله از مناقصه مورد بازدید قرار می گیرد .

توضیح ۳: کارفرما مختار است به هر نحوی که صلاح می داند نسبت به راستی آزمایی مستندات ارسالی اقدام نموده و در صورت عدم احراز صحت اسناد نسبت به رد آنها و ارجاع مراتب به مراجع قضایی اقدام نماید.

توضیح ۴: کارفرما هیچگونه تعهدی در خصوص پیگیری نقص مستندات ارسالی توسط شرکت کنندگان نداشته و در خصوص قبول یا رد مدارک ارسالی پس از مهلت تحویل پیشنهادات مختار می باشد.

(ب) مدارکی که شرکت کنندگان می بایست تحویل نمایند:

ارائه تصویر رتبه شورای عالی انفورماتیک در زمینه های ذکر شده در بند قبل با تاریخ معتبر و قابل راستی آزمایی

ارائه مستندات ATP الزامی می باشد.



مناقصه خرید، نصب و راه اندازی، پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت

تاریخ تحویل تجهیزات ارائه گردد.

پیمانکار می بایست متعهد گردد (مهر و امضا) نام کاربری و کلمه عبور مربوط به Account های ساپورت تجهیزات موضوع قرارداد در صورت درخواست کارفرما به همراه تجهیزات Register شده در آن را در اختیار کارفرما قرار دهد.

برنده مناقصه موظف است تا حداقل ۲ سال در خصوص عملکرد صحیح این Account پاسخگو باشد.

ثبت و فعال سازی تمامی لایسنسها، سخت افزارها و نرم افزارهای مندرج در LOM باید در حضور کارشناسان و ناظر مناقصه گر انجام شود و ثابت گردد که این لایسنسها صرفا جهت این پروژه تهیه شده است.

ارائه فهرست قراردادهای اجرا شده شامل فروش، نصب و راه اندازی، گارانتی و پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت (طبق جدول ذیل) ارائه تصویر قراردادهای منعقد شده با ذکر کامل LOM قرارداد و صورتجلسه تحویل، نصب و راه اندازی الزامی است.

ردیف	عنوان و موضوع قرارداد	نام کارفرما	تاریخ شروع	تاریخ پایان	رقم قرارداد	تجهیزات شاخص	اطلاعات تماس

توضیح: شرکت کنندگان موظفند تصویر قراردادهای مربوطه با ذکر کامل شرح خدمات را ارائه نمایند. همچنین در تصور قراردادهای مربوطه بایستی صراحتا به تجهیزات شبکه و امنیت اشاره شده و تجهیزات مربوطه تحویل و نصب و راه اندازی شده باشند. لازم بذکر است در صورت وجود رضایت نامه برای هر یک از قراردادها بایستی مدارک قرارداد مربوطه نیز الصاق شود، در غیر اینصورت به رضایت نامه ها ترتیب اثر داده نخواهد شد .

(ج) شرایطی که شرکت کنندگان بایستی تعهد نمایند:

مرحله تحویل تجهیزات:



- کلیه تجهیزات می بایست اصلی (Original, Genuine) ، نو (Brand New) ، دست اول و مورد تایید و دارای گارانتی از کمپانی سازنده بوده و سال تولید آنها ۲۰۲۱ و یا بعد از آن باشند.
- در صورتی که هر کدام از تجهیزات END OF SALE بود می بایست مستندات مربوطه توسط پیمانکار ارائه گردد.
- همچنین تجهیزات می بایست با کد سازنده (Part Number) و در بسته بندی اصلی شرکت سازنده باشد. برنده متعهد است از تحویل تجهیزات غیر اصل (OEM, Third Party, Fake) دست دوم و یا مستعمل (Second Hand, Used) و بازسازی شده (Refurbished, Renew, Remanufactured) و تولید شده توسط سازندگان طرف دوم و سوم و یا غیر اصلی اکیداً خودداری نماید. در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد، نظیر تحویل، گارانتی و یا پشتیبانی مشخص شود که خلاف این روش توسط فروشنده انجام شده است فروشنده موظف است بر رفع نواقص و کمبودها می باشد و می بایستی کلیه خساراتی که به کارفرما وارد آمده است را جبران نماید، لازم به ذکر می باشد در صورت وجود مشکل مناقصه گزار از تحویل گرفتن کلیه تجهیزات، خودداری نموده و می تواند نسبت به فسخ قرارداد و ضبط تضامین مآخوذه برنده اقدام نماید.
- تجهیزات می بایست در بسته بندی های اصلی شرکت تولید کننده تحویل گردد. برچسبهای اصالت سنجی نظیر هولوگرام دستگاه که شماره سریال و شماره فنی محصول و شماره سفارش و ... بر روی آن درج شده بر روی جعبه محصول موجود باشد.
- ارائه هر گونه مستندات درخواستی کارفرما (شامل Order Number, Order Date, Order Number, Sales Order, Purchase Order, Packing List, Quote Number) ، مستندات گمرکی) به منظور اطمینان از اصل بودن کلیه تجهیزات و اقلام تحویلی جهت تطابق با تجهیزات مورد درخواست در مناقصه الزامی می باشد.
- پیمانکاران می بایست اطلاعات شعب و یا پارتنر خود را در صورت وجود اعلام نمایند.
- پیمانکار ملزم به ارائه اکانت در سایت شرکت سازنده به نام شرکت خریدار جهت رجیستر نمودن شماره سریال تجهیزات و لایسنس ها می باشد.
- راستی آزمایی صحت تجهیزات و تشخیص نو بودن تجهیزات و سایر موارد مرتبط با موضوع قرارداد، منوط به تایید کارشناسان فنی، ناظران و مشاورین کارفرما و سایر مراجع به صلاحدید کارفرما می باشد. بدیهی است در صورتیکه کارفرما جهت راستی آزمایی و تشخیص صحت و اصالت تجهیزات متحمل هرگونه هزینه ای گردد، پرداخت هزینه اینگونه موارد به عهده پیمانکار خواهد بود.



مناقصه خرید، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت

- کلیه تجهیزات باید از مبادی قانونی و گمرکات کشور وارد و ترخیص شده باشند و اسناد مثبته مربوطه از سوی پیمانکار به کارفرما تحویل گردد.
- تجهیزات تحویل داده شده از طرف پیمانکار بایستی عینا مطابق با تجهیزات درخواستی (LOM) خریدار باشد. هرگونه تغییر در لیست تجهیزات و اقلام مذکور باید با هماهنگی قبلی و پس از اخذ تاییدیه کتبی کارفرما صورت پذیرد.
- تحویل تجهیزات بصورت تدریجی یا ناقص مورد پذیرش و تایید کارفرما نمی‌باشد. در صورت تحویل تدریجی و یا ناقص صورت حسابهای پیمانکار پرداخت نخواهد شد.
- در صورتیکه شماره فنی (Part Number) تجهیزات تحویل داده شده مطابق با لیست تجهیزات درخواستی نباشد و یا اینکه در هر زمان بعد از تحویل اثبات گردد تجهیزات تحویلی اصل و دست اول نباشد، کلیه تجهیزات به پیمانکار عودت داده شده و به منزله عدم تحویل تجهیزات در موعد مقرر می‌باشد و طبق مفاد قرارداد مشمول جریمه خواهد بود.
- در صورت عدم تحقق هر یک از بندهای فوق الذکر، کارفرما مختار خواهد بود بصورت یک طرفه قرارداد را فسخ نموده و پیمانکار متعهد به پرداخت ضرر و زیان های ناشی از آن می‌باشد.
- حداکثر زمان تحویل اقلام، پس از ارجاع سفارش و ابلاغ به برنده مناقصه **۱۸۰** روز تقویمی می‌باشد. در ازای تاخیر در تحویل به موقع موضوع مناقصه میزان جریمه تاخیر مورد معاملات بصورت روزانه به میزان ۳ درصد مبلغ معامله از شرکت اخذ می‌گردد. پیشنهادات با زمان تحویل کمتر از اولویت بالاتری برخوردار می‌باشند.
- دستگاه در حضور کارفرما باید باز شده و کلیه تجهیزات می بایست قابلیت چک کردن در سایت شرکت سازنده را دارا باشد. همچنین فروشنده می بایست اسناد اصالت تجهیزات را بر اساس گزارشات رسمی ارائه نماید.
- پیمانکار متعهد می‌باشد قبل از تحویل کلیه تجهیزات مورد معامله به انبار کارفرما Serial Number کلیه تجهیزات، قطعات و ملحقات آنها را به همراه Part Number در قالب یک فایل Excel به کارفرما ارائه نماید.
- پیمانکار حق استفاده از لایسنسها و مجوزهای تهیه شده برای سایر پروژه ها و کارفرمایان قبلی را در این پروژه ندارد و در صورتیکه در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد مشخص شود لایسنسها اصل و اختصاصی این پروژه نبوده، پیمانکار موظف است علاوه تامین لایسنسهای اصل و اختصاصی، کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن را جبران نماید.
- زمان شروع گارانتی، پس از نصب و راه‌اندازی کلیه تجهیزات حداقل به مدت ۳ سال در محل نصب تجهیزات (مرکز داده کارفرما) و مشروط به تایید فنی کارشناسان و ناظرین کارفرما می‌باشد.
- پرداخت صورتحساب منوط به تنظیم صورتجلسه تحویل و تایید واحد پشتیبانی نرم افزار و سخت افزار می‌باشد.



مناقصه خرید، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت

- محل تحویل اقلام، محل این شرکت واقع در تهران می‌باشد. همچنین هزینه حمل بر عهده فروشنده خواهد بود.
- شرکت در رد و پذیرش هر یک از پیشنهادهای مختار می‌باشد.
- به پیشنهادهای فاقد امضاء، مشروط، مبهم، مخدوش و پیشنهادهایی که پس از موعد مقرر واصل شوند، ترتیب اثر داده نخواهد شد. بدیهی است درج هر گونه شرایط و ذکر جزئیات، باعث ابطال فرم پیشنهاد قیمت خواهد شد.
- فروشنده موظف است قبل از حمل و تحویل تجهیزات نسبت به ارائه برگ سبز الکترونیکی گمرکی تجهیزات و کالاها به امور تدارکات اقدام نماید. کلیه تجهیزات و کالاها باید از مجاری قانونی وارد کشور شده باشند و فروشنده موظف به ارائه برگ سبز گمرکی تجهیزات و کالاها می‌باشد.
- فروشنده اقرار می‌نماید که از مشخصات و تعهدات فنی و بازرگانی مندرج در این دو بخش (مشخصات فنی و الزامات) اطلاع کامل دارد و نمی‌تواند به عذر عدم اطلاع، تحریم‌های بین‌المللی و ... از اجرای تعهدات خودداری نماید.
- فروشنده اقرار می‌نماید که از مشخصات و تعهدات فنی و بازرگانی مندرج در این دو بخش (مشخصات فنی و الزامات) اطلاع کامل دارد و نمی‌تواند به عذر عدم اطلاع، تحریم‌های بین‌المللی و ... از اجرای تعهدات خودداری نماید.
- ارایه طرح فنی مبنی بر نحوه پیاده‌سازی و یا مهاجرت سرویس‌های موجود روی پلتفرم موضوع قرارداد و نیز تحویل، استقرار، راه‌اندازی مهاجرت سرویس‌های موجود و آموزش کارفرما بر عهده فروشنده می‌باشد و می‌بایست توسط کارشناسان خبره و دارای سابقه انجام کار قابل‌راستی آزمایشی صورت پذیرد. مستندات و Plan پیاده‌سازی می‌بایست قبل از پیاده‌سازی به تایید خریدار برسد.
- آموزش برند موضوع مناقصه در سایت کارفرما حداکثر یک هفته پس از تحویل تجهیزات و ارائه مستندات بروز شده توسط کمیانی مربوط به دستگاه برند موضوع مناقصه بر اساس تایید ناظر قرارداد
- سرویس و بروزرسانی و در صورت لزوم بیکربندی مجدد و انتقال اطلاعات سایر دستگاه‌های موجود از برند موضوع مناقصه



جدول نحوه امتیاز دهی

ردیف	شاخص های ارزیابی	توضیحات	حداکثر امتیاز
۱	سابقه	سابقه تاسیس (هر دو سال یک امتیاز)	۱۰
۲	تجارب اجرایی	قراردادهای فروش، نصب و راه اندازی سرور طی ۳ سال اخیر بالای ۱۰ میلیارد ریال (هر قرارداد ۲ امتیاز)	۱۰
		قراردادهای پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت (هر قرارداد ۱ امتیاز)	۵
		ارائه رضایت نامه معتبر در حوزه موضوع مناقصه (هر رضایتنامه ۱ امتیاز)	۱۰
۳	شورای عالی انفورماتیک	رتبه یک - ۱۵ امتیاز	۱۵
		رتبه ۲ - ۱۲ امتیاز	
		رتبه ۳ - ۸ امتیاز	
		رتبه ۴ - ۴ امتیاز	
۴	انبار قطعات بدکی	وضعیت موجودی انبار قطعات بدکی کلیه تجهیزات موضوع مناقصه	۵
۵	زمان تحویل	حداکثر ۳ ماه (۰ امتیاز)	۱۵
		۲ ماه (۵ امتیاز)	
		۱ ماه (۱۰ امتیاز)	
		فوری (۱۵ امتیاز)	
۶	گارانتی	یک سال بدون امتیاز ، دو سال ۵ امتیاز ، سه سال ۱۰ امتیاز	۱۰
۷	توان تیم فنی	کارشناسان متخصص با مدارک معتبر مرتبط با موضوع مناقصه در لیست بیمه و توان تیم فنی	۱۰
۸	ارزیابی فنی	نظر بر اساس بازدید، ارزیابی و استعمال قراردادهای گذشته	۱۰
جمع کل			۱۰۰

حداقل امتیاز جهت قبول پیشنهاد (۶۰) می باشد و تمامی مدارک ارسالی راستی آزمایی می گردند.

مرحله تحویل تجهیزات:



۱۰ مناقصه خرید، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی تجهیزات شبکه و امنیت

تاریخ: ۱۴۰۱

- نصب، راه‌اندازی و پیکربندی کلیه تجهیزات موضوع قرارداد مطابق نظر کارفرما بر عهده پیمانکار می‌باشد.
- محل نصب تجهیزات در مرکز داده کارفرما واقع در تهران (سایت کارفرما) می‌باشد.
- پیمانکار موظف است در هر زمان که کارفرما درخواست نماید نسبت به نصب و راه‌اندازی و پیکربندی تجهیزات در ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل رسمی یا غیر رسمی اقدام نماید. در صورت عدم نصب تجهیزات در موعد مقرر جریمه‌ای معادل با سه در هزار قیمت کل تجهیزات به ازای هر روز از پیمانکار اخذ خواهد شد.
- پیمانکار موظف است قبل از انجام امور مرتبط با نصب تجهیزات، کلیه نیازمندیهای خود را بصورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید.
- پیمانکار موظف است تمامی تنظیمات و پیکربندی‌های مربوط به تجهیزات و مورد نیاز کارفرما را انجام داده و مراتب را به تایید بخش فنی و ناظر کارفرما برساند.
- پیمانکار موظف است کلیه مراحل نصب، راه‌اندازی و پیکربندی تجهیزات را مستندسازی نموده و در اختیار کارفرما قرار دهد. این مستندات باید شامل نحوه پیکربندی، ارتباطات بین تجهیزات و سایر موارد مورد نظر کارفرما باشد.
- پیمانکار موظف است در کلیه مراحل در جلساتی که به درخواست کارفرما برگزار می‌گردد شرکت نموده و وظایف محوله را مطابق با درخواست کارفرما اجرا نماید.
- تجهیزات ارائه شده باید آکبند بوده و **Refurbished** نباشد. همچنین لازم است تجهیزات سخت افزاری مربوطه در بسته‌هایی که توسط کارخانه سازنده بسته بندی شده است بصورت آکبند تحویل گردد.