



تجارت الکترونیک پارسین (تاپ)

راهنمای دستگاه کارتخوان BITEL IC5200



www.pec.ir
تاپ، نخستین انتخاب

الف) کاربردها

۱) خرید

کشیدن کارت - کلید ثبت - درج مبلغ خرید - کلید ثبت - وارد کردن رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید مشتری (برای دریافت رسید فروشنده کلید ثبت انتخاب شود).

۲) مانده موجودی

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۲ - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - موجودی روی نمایشگر، نمایش داده می شود و در صورت نیاز به چاپ، کلید ۱ را انتخاب و سپس دکمه ثبت را انتخاب نمایید.

۳) خرید شارژ

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۳ - انتخاب شارژ گروهی / شارژ تکی / شارژ مستقیم

۱-۳) شارژ گروهی

انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - درج تعداد شارژ مورد نیاز (حداکثر ۵ عدد شارژ) - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید دستگاه حاوی سریالهای شارژ چاپ رمز شارژ (فروش): انتخاب کلید F۲ - وارد نمودن رمز فروشنده (رمز فروشنده در حالت معمول ۰۰۰۰) - انتخاب منوی شارژ با کلید ۱ - انتخاب منوی فروش شارژ با کلید ۱ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ خریداری شده در مرحله اول توسط صفحه کلید - ورود رمز فروشنده - کلید ثبت - دریافت رسید رمز شارژ - با زدن مجدد کلید ثبت، رمزهای بعدی چاپ می شود.

۳-۲) شارژ تکی

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی خرید تکی با کلید ۲ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال و رمز شارژ

۳-۳) شارژ مستقیم

کشیدن کارت - انتخاب منوی شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی خرید مستقیم توسط کلید ۳ - ورود مبلغ شارژ - کلید ثبت - وارد نمودن شماره موبایل - کلید ثبت - کنترل شماره موبایل - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

۴- پرداخت قبض

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۴ - درج شناسه قبض - کلید ثبت - درج شناسه پرداخت - کلید ثبت - کنترل شناسه قبض - کلید ثبت - کنترل شناسه پرداخت - کلید ثبت - کنترل مبلغ به همراه نام سازمان - کلید ثبت - تأیید مبلغ - کلید ثبت - وارد نمودن رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

ب) منوهای موجود در دکمه F2

برای وارد شدن به این منو وارد نمودن رمز فروشنده الزامی است (رمز فروشنده در حالت معمول ۰۰۰۰ است).

۱- منوی شارژ

▪ فروش شارژ: مطابق با عملیات مربوط به دریافت رمزهای شارژ گروهی استفاده می‌شود.

▪ موجودی شارژ: برای آگاهی از تعداد رمز شارژهای گروهی خریداری شده موجود در دستگاه استفاده می شود.

۲- درخواست سرویس (خدمات پشتیبانی)

- درخواست رول: انتخاب کلید ۱- رمز فروشنده- کلید ثبت- دریافت رسید
- خرابی دستگاه: انتخاب کلید ۲- رمز فروشنده- دکمه ثبت- دریافت رسید
- سایر خدمات: انتخاب کلید ۳- رمز فروشنده- کلید ثبت- دریافت رسید
- استعلام قبض: انتخاب کلید ۴- وارد کردن شناسه قبض- وارد کردن شناسه پرداخت- تأیید
- خاموشی خودکار: انتخاب کلید ۵- بله- خیر در صورت تأیید بله زمان خاموش شدن دستگاه می تواند به صورت دستی انتخاب شود (به صورت پیش فرض ۲۰ دقیقه است)

۳- گزارش

- ۳-۱) چاپ مجدد: در صورت لزوم جهت دریافت پرینت مجدد عملیات خرید و شارژ و قبض استفاده می شود.
- چاپ مجدد رسید: انتخاب نوع تراکنش با کلیدهای ۱ تا ۳ - انتخاب سریال تراکنش توسط x و # - کلید ثبت

نکته: برای چاپ مجدد شارژ نیاز به کشیدن بانکی که شارژ با آن خریداری شده است میباشد

- ۳-۲) سرجمع: به صورت پیش فرض غیرفعال است. جهت چاپ تراکنشها در بازه زمانی مورد نظر استفاده می شود انتخاب منوی سرجمع با کلید - وارد نمودن تاریخ مبدا (تاریخ بایستی کامل وارد شود. مثال: ۱۳۹۵/۰۱/۱۳) - وارد کردن تاریخ مقصد - کلید ثبت - چاپ

۳-۳) روزنامه: به صورت پیش فرض غیرفعال است. (چاپ تراکنش‌های روزانه) - انتخاب کلید ۳- انتخاب نوع تراکنش توسط صفحه کلید - ورود تاریخ مبدا (تاریخ بایستی کامل وارد شود. مثال: ۱۳۹۵/۰۱/۰۱) - چاپ

۳-۴) خلاصه: به صورت پیش فرض غیرفعال است. (جهت چاپ گزارش ریزتراکنش‌ها استفاده می‌شود) - انتخاب کلید ۴- ورود تاریخ مبدا- ورود تاریخ مقصد - چاپ

۳-۵) گزارش روزانه / ساعتی:

▪ **سرجمع:** چاپ سرجمع تراکنش‌ها در بازه زمانی مورد نظر استفاده می‌شود. انتخاب منو - وارد نمودن تاریخ و ساعت مبدا (تاریخ بایستی کامل وارد شود. مثال: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ - ۰۵:۰۵) - وارد کردن تاریخ و زمان مقصد به صورت کامل - کلید ثبت - چاپ

▪ **ریز تراکنش:** چاپ ریز تراکنش‌ها در بازه زمانی مورد نظر استفاده می‌شود. انتخاب منو - وارد نمودن تاریخ و ساعت مبدا (تاریخ بایستی کامل وارد شود. مثال: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ - ۰۵:۰۵) - وارد کردن تاریخ و زمان مقصد به صورت کامل - کلید ثبت - چاپ

▪ **گزارش QR:** با ورود به منوی مذکور، در صورت انجام تراکنش QR روی دستگاه، امکان استعلام، نمایش و چاپ تراکنش میسر است.

۴- تغییر رمز

انتخاب منوی تغییر رمز با کلید ۴- درج رمز جدید - کلید ثبت - درج رمز جدید - تأیید رمز جدید - دکمه ثبت

۵- تنظیمات

۵-۱) دانلود راه دور: برای به روز رسانی نرم افزار و پارامترهای دستگاه استفاده می‌شود.

- ۲-۵) تنظیم زبان: در صورت لزوم برای تغییر زبان کارتخوان به لاتین استفاده می‌شود.
- ۳-۵) صدای بیپ: جهت خاموش یا روشن شدن صفحه کلید استفاده می‌شود.
- ۴-۵) پرینت بارکد: این گزینه در حال حاضر غیرفعال است.
- ۶-۵) پرینت کد QR: این گزینه در حال حاضر غیرفعال است.
- ۷-۵) تنظیم نمایه: برای تغییر حالت نمایش منوهای دستگاه استفاده می‌شود.

۱- خاموشی خودکار: دارای دو گزینه خاموش و روشن است. در صورت انتخاب گزینه خاموش، دستگاه فقط با کلید on و off و اتمام باطری خاموش می‌شود. در صورت انتخاب گزینه روشن، پذیرنده می‌تواند مدت روشن ماندن دستگاه را توسط صفحه کلید مشخص کند (از ۳ تا ۶ دقیقه).

۲- پرینت بارکد

۳- پرینت کد QR

۴- بستر ارتباطی: دستگاه این قابلیت را دارد که از دو سیم‌کارت استفاده شود، در این حالت پذیرنده می‌تواند با توجه به آتن‌دهی اپراتور سیم‌کارت، سیم‌کارت مورد نظر را انتخاب کند.

ج- منوهای موجود در دکمه F3

- ۱- شروع شیفت: فعال‌سازی شیفت
- ۲- پایان شیفت: بستن شیفت
- ۳- وضعیت شیفت: مشاهده فعال و یا غیرفعال بودن شیفت
- ۴- استعلام قبض: دارای ۴ زیر منو است که از طریق منوهای بدهی موبایل و تلفن، امکان استعلام و پرداخت قبض، فراهم است.
- ۵- چاپ مشخصات: برای نمایش اطلاعات پذیرنده، برنامه و مشخصات ارتباطی دستگاه کارتخوان قابل استفاده است.
- ۶- شارژ هدیه: این گزینه در حال حاضر غیرفعال است.