



تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

راهنمای دستگاه کارتخوان

PAX Q80



www.pec.ir
تاپ، نختین انتخاب

الف) کاربردها

۱) خرید

کشیدن کارت - کلید ثبت - درج مبلغ خرید - کلید ثبت - وارد کردن رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید مشتری - برای دریافت رسید فروشنده کلید ثبت انتخاب شود.

۲) مانده موجودی

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۲ - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - موجودی روی نمایشگر نمایش داده می شود و در صورت نیاز به چاپ کلید ثبت را انتخاب کنید.

۳- پرداخت قبض

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۳ - درج شناسه قبض - کلید ثبت - درج شناسه پرداخت - کلید ثبت - کنترل مبلغ به همراه نام سازمان - کلید ثبت - وارد نمودن رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

۴) خرید شارژ

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۳ - انتخاب شارژ تکی / شارژ مستقیم / شارژ گروهی
۴-۱) شارژ تکی

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی خرید تکی با کلید ۱ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال و رمز شارژ

۲-۴) شارژ مستقیم

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی شارژ مستقیم توسط کلید ۲ - ورود مبلغ شارژ - کلید ثبت - انتخاب اپراتور - کلید ثبت - وارد نمودن شماره موبایل - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

۳-۴) شارژ گروهی

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی شارژ گروهی با کلید ۳ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - درج تعداد شارژ مورد نیاز (حداکثر ۱۰ عدد شارژ) - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال های شارژ

برای چاپ رمز شارژ (فروش): انتخاب کلید  - وارد نمودن رمز فروشنده (رمز فروشنده در حالت معمول ۰۰۰۰) - انتخاب منوی شارژ با کلید ۱ - انتخاب منوی فروش شارژ با کلید ۱ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ خریداری شده در مرحله اول توسط صفحه کلید - کلید ثبت - دریافت رسید رمز شارژ - با زدن مجدد کلید ثبت رمزهای بعدی چاپ می شود.

ب) منوهای موجود در دکمه

برای وارد شدن به این منو، وارد کردن رمز فروشنده الزامی است؛ رمز فروشنده در حالت معمول ۰۰۰۰ است.

۱) منوی شارژ

فروش شارژ: مطابق با عملیات مربوط به دریافت رمزهای شارژ گروهی استفاده می شود.

۲) سرویس (درخواست خدمات پشتیبانی)

درخواست رول: انتخاب کلید ۲- کلید ثبت- ارتباط با مرکز - نمایش نتیجه درخواست خرابی دستگاه: انتخاب کلید ۳- کلید ثبت- ارتباط با مرکز - نمایش نتیجه درخواست سایر خدمات: انتخاب کلید ۴- کلید ثبت- ارتباط با مرکز - نمایش نتیجه درخواست استعلام قبض: انتخاب کلید ۱- ورود شناسه قبض- کلید ثبت - ورود شناسه پرداخت - کلید ثبت- ارتباط با مرکز- دریافت رسید

۳) گزارش

۳-۱) چاپ مجدد: در صورت لزوم جهت دریافت پرینت مجدد عملیات خرید و شارژ و قبض استفاده می شود.

چاپ مجدد رسید: انتخاب نوع تراکنش از طریق صفحه کلید- کلید ثبت- انتخاب شماره پیگیری با کلیدهای \blacktriangledown و \blacktriangleleft - کلید ثبت

نکته: برای چاپ مجدد شارژ نیاز به کشیدن کارت بانکی که شارژ با آن خریداری شده است.

۳-۲) سرجمع: جهت چاپ تراکنش ها در بازه زمانی مورد نظر استفاده میشود. انتخاب منوی سرجمع - وارد نمودن تاریخ و ساعت مبداء (تاریخ بایستی کامل وارد شود مثال: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱-۰۰:۰۰) - وارد کردن تاریخ و زمان مقصد به صورت کامل - کلید ثبت - چاپ

۳-۳) روزانه / ساعتی

▪ سرجمع: جهت چاپ سرجمع تراکنش ها در بازه زمانی مورد نظر استفاده میشود.

انتخاب منوی - وارد نمودن تاریخ و ساعت مبداء (تاریخ بایستی کامل وارد شود مثال: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱-۰۰:۰۰) - وارد کردن تاریخ و زمان مقصد به صورت کامل - کلید ثبت - چاپ

▪ ریز تراکنش: جهت چاپ ریز تراکنش ها در بازه زمانی مورد نظر استفاده می شود.

انتخاب منوی - وارد کردن تاریخ و ساعت مبداء (تاریخ بایستی کامل وارد شود. مثال: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱-۰۰:۰۰) - وارد کردن تاریخ و زمان مقصد به صورت کامل - کلید ثبت - چاپ

۳-۴) گزارش شیفت: در صورت فعال سازی شیفت و انجام تراکنش امکان اخذ تراکنش

براساس شیفت مورد نظر امکان پذیر می باشد.

۳-۵) گزارش QR: با ورود به منوی مذکور، در صورت انجام تراکنش QR روی دستگاه، امکان استعلام، نمایش و چاپ تراکنش میسر است.

(۴) تغییر رمز

برای تغییر رمز وارد کردن کلید ۶- درج رمز جدید - کلید ثبت - درج رمز جدید - تایید رمز جدید - دکمه ثبت رمز فروشنده می بایست از این گزینه استفاده کرد.

(۵) تنظیمات

۱-۵) دانلود از راه دور: از این گزینه برای دریافت نسخه جدید نرم افزار و همچنین پارامترهای دستگاه از سرور TMS، استفاده می شود.

۲-۵) تنظیم زبان: از این گزینه برای انتخاب نوع زبان که فارسی و انگلیسی است استفاده می شود.

۳-۵) صدای بیب: از این گزینه برای تنظیم صدای بیب دستگاه (فعال / غیرفعال) استفاده می شود.

۴-۵) پرینت بارکد: این گزینه غیر فعال است.

۵-۵) پرینت کد QR: این گزینه غیرفعال است.

۶-۵) تغییر پورت ECR: از این گزینه برای تعریف و تغییر پورت دستگاه در سرویس اتصال به رایانه استفاده می شود.

۷-۵) مدیریت شیفت: از این گزینه برای فعال سازی و یا غیر فعال سازی سرویس شیفت استفاده می شود.

۸-۵) پشتیبانی پین پد: از این گزینه برای فعال سازی و یا غیر فعال سازی سرویس پین پد استفاده می شود.

۹-۵) WiFi: از این گزینه برای فعال سازی بستر ارتباطی وای فای استفاده می شود.

وان
PAX



کارتخ
Q80

۶) بستر ارتباطی

از این گزینه به منظور تنظیم بستر ارتباطی جهت ارسال و دریافت تراکنش، دانلود پارامتر و دانلود برنامه روی شبکه و یا مودم و همچنین فعال سازی سرویس اتصال به رایانه استفاده می شود.

۷) شارژ هدیه

این گزینه غیرفعال است.



۸) انتخاب حساب

امکان تعریف چند حساب پذیرنده روی دستگاه کارتخوان (چند حسابی) میسر بوده که در صورت فعال سازی از طریق این گزینه لیست حساب ها نمایش و حساب مورد نظر قابل انتخاب است.

۹) چاپ مشخصات

جهت نمایش اطلاعات پذیرنده، برنامه و مشخصات ارتباطی دستگاه کارتخوان قابل استفاده است.

کلیدهای میانبر

- از طریق کلید  و ورود رمز فروشنده، تراکنش مورد نظر بر اساس شماره پیگیری و تاریخ تراکنش انتخاب و امکان مشاهده رسید دیجیتال تراکنش فراهم است.
- از طریق کلید  و ورود رمز فروشنده امکان مشاهده رسید دیجیتال آخرین تراکنش ها فراهم است.
- از طریق کلید 0 (صفر) امکان مشاهده دیجیتال سرجمع تراکنش ها، فراهم است.

سرویس‌های قابل ارائه بر روی دستگاه کارتخوان

- امکان تعریف چند حساب پذیرنده روی دستگاه کارتخوان (چند حسابی) میسر بوده که در صورت فعال‌سازی از طریق کلید بوده که در صورت فعال‌سازی از طریق کلید ۵، لیست حساب‌ها نمایش و حساب مورد نظر قابل انتخاب است.
- امکان انجام تسهیم و واریز مبالغ به حساب شرکای تجاری، به صورت درصدی و مبلغ ثابت مطابق با الزامات شاپرک
- امکان خرید بسته اینترنتی سیم‌کارت اپراتورهای تلفن همراه از طریق کشیدن کارت و انتخاب منوی شارژ و سپس گزینه بسته اینترنت

نکات ضروری

- ۱- کلیه خدمات پشتیبانی رایگان است.
- ۲- ارائه کارت شناسایی توسط پشتیبان، الزامی است.
- ۳- در صورت مراجعه، پشتیبان به منظور بازدید از دستگاه، به درخواست پذیرنده عملکرد صحیح، پاکیزگی و به‌روزرسانی دستگاه نیز در صورت لزوم کنترل می‌شود.
- ۴- پذیرنده کارت متعهد می‌شود اقلام تبلیغاتی که از طریق شرکت در اختیار ایشان قرار می‌گیرد را بدون هیچ‌گونه تغییری در مکان‌های توافق‌شده، نصب و نگهداری کنند.
- ۵- پشتیبان شرکت در بازیدهای دوره‌ای ۶۰ روز یکبار، پس از احراز هویت، مجاز به بررسی، کنترل، رفع عیب و به‌روزرسانی دستگاه است. پس از اقدامات پشتیبان لازم است عدم تغییر شماره پایانه توسط پذیرنده نیز کنترل شود.